

Déclaration Sinistre En Ligne - DSEL

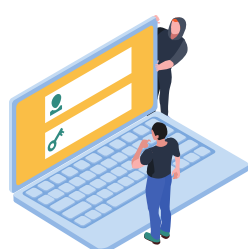
Avantages et bénéfices

- Déclaration possible : 24h/24 et 7j/7
- Possibilité de décision instantanée
- Recherche de pièce simplifiée
- Rapidité de traitement : réponse possible en quelques minutes
- Correspondance avec le responsable de votre dossier
- Dépôt de l'ensemble de vos documents
- Accès à l'historique de vos dossiers
- Rapidité de règlement de vos factures

Comment faire sa déclaration en ligne ?

1

Connexion à la plateforme

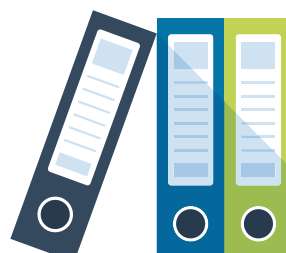


Se connecter via :

<https://garantie.opteven.com>

2

Identification du dossier



Identifier la garantie via :

- L'immatriculation,
- Ou le numéro de garantie,
- Ou le numéro de série (VIN)

3

Saisie de la demande



- Saisir la date et le kilométrage du véhicule,
- Remplir le questionnaire (obligatoire), ⚠
- Vérifier le taux de main d'œuvre,
- Sélectionner la NATURE de PANNE dans la liste déroulante,
- Saisir la plainte client et votre diagnostic,
- Saisir les pièces (libellés, références, tarifs),
- Identifier l'origine de la panne,
- Saisir les temps de main d'œuvre.

4

Documentation et validation de la demande



1- Joindre les documents requis :

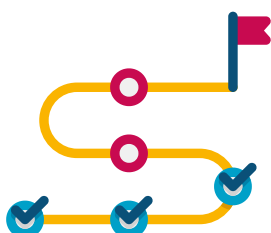
- Devis + Ordre de réparation (obligatoires)
- Protocole de diagnostic,
- Entretien,
- Etc.

2- Valider la demande et attendre la décision

⚠ Dossier fourni complet = Décision + rapide

5

Etat d'avancement du dossier



Si le dossier est en brouillon :

- Cliquer sur menu ☰ en haut à gauche
- Puis consulter ou reprendre un brouillon

Si le dossier est traité :

- Insérer le n° de garantie ou de sinistre,
- Choisir l'état de dossier : "En cours",
- Un document récapitulatif vous apporte plus d'informations sur le motif de la décision

6

Correspondance avec le responsable du dossier



Via l'encart "Nouveau message" :

- Possibilité de laisser à tout moment un message
- Ou ajouter un document : photos, factures etc.

Pour aller plus loin :

Voir la vidéo



Vidéo de déclaration de sinistre en ligne

Déclaration Entretien En Ligne - DEEL

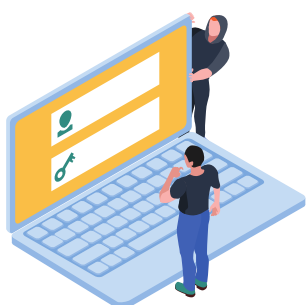
Avantages et bénéfices

- Déclaration possible : 24h/24 et 7j/7
- Possibilité de décision instantanée
- Recherche de pièce simplifiée
- Rapidité de traitement : réponse possible en quelques minutes
- Correspondance avec le responsable de votre dossier
- Dépôt de l'ensemble de vos documents
- Accès à l'historique de vos dossiers
- Rapidité de règlement de vos factures

Comment faire sa déclaration en ligne ?

1

Connexion à la plateforme



Se connecter via :

<https://garantie.opteven.com>

2

Identification du dossier



1- Identifier la garantie via :

- L'immatriculation,
- Ou le numéro de garantie,
- Ou le numéro de série (VIN)

2- Vérifier l'exactitude des informations (véhicule, bénéficiaire)

3- Saisir la date et le kilométrage exact du véhicule

4- Remplir le questionnaire (obligatoire) 

3

Saisie de devis



1- Révision :

- Sélectionner option Entretien : fixe ou variable
- Cocher les éléments : vidange, filtres, liquides,...
- Renseigner le prix total de l'entretien : pièces, ingrédients et MO.

2- Remplacement des pièces d'usure :

- Renseigner le prix forfaitaire (prix de pièces et MO) pour chaque opération.

4

Documentation et validation de la demande



1- Joindre les documents requis :

- Devis (obligatoire)
- Ordre de réparation
- Photo,
- Etc.

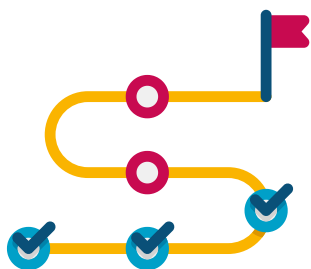
2- Valider la demande et attendre la décision



Dossier fourni complet = Décision + rapide

5

Etat d'avancement du dossier



Si le dossier est en brouillon :

- Cliquer sur menu  en haut à gauche
- Puis consulter ou reprendre un brouillon

Si le dossier est traité :

- Insérer le n° de garantie ou de sinistre,
- Choisir l'état de dossier : "En cours",
- Un document récapitulatif vous apporte plus d'informations sur le motif de la décision

6

Via l'encart "Nouveau message" :

- Possibilité de laisser à tout moment un message
- Ou ajouter un document : photos, factures etc.

Pour aller plus loin :

Voir la vidéo

[Vidéo de déclaration d'entretien en ligne](#)



Correspondance avec le responsable du dossier

