



Movement that inspires

PARCOURS DE SOUSCRIPTION EN LIGNE

CONTRATS ENTRETIEN

Janvier 2025

opteven





LA SOUSCRIPTION
EN LIGNE

PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

L'OUTIL DE SOUSCRIPTION EN LIGNE OPTEVEN

Rendez-vous sur votre espace www.opteven.com

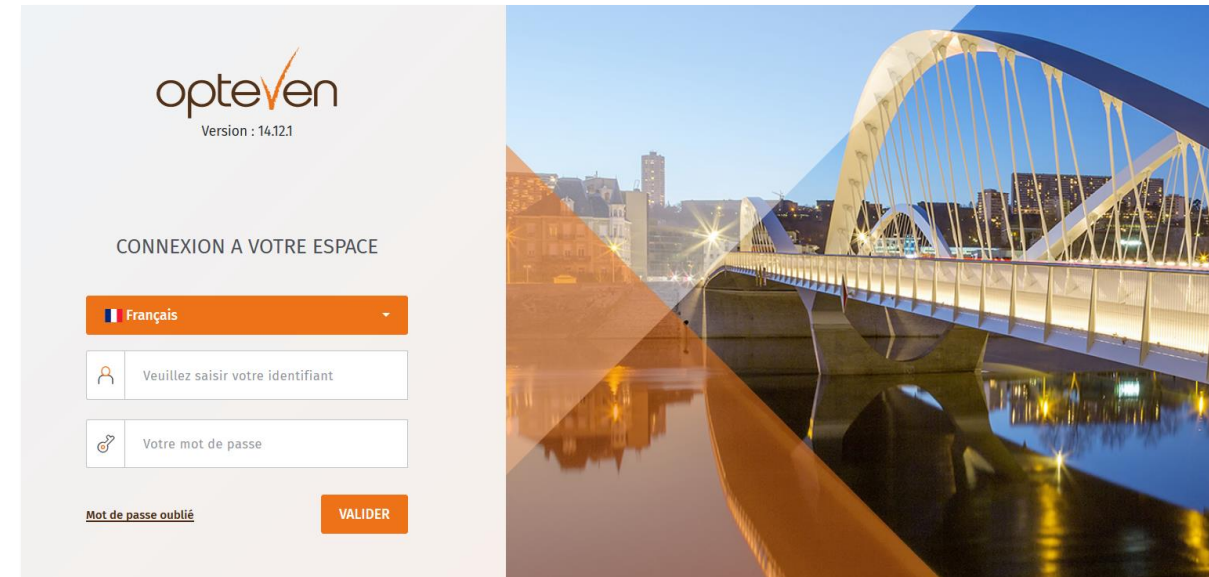


1. Rubrique : **ACCES CLIENT**
2. Choix : **GARANTIE / ENTRETIEN**



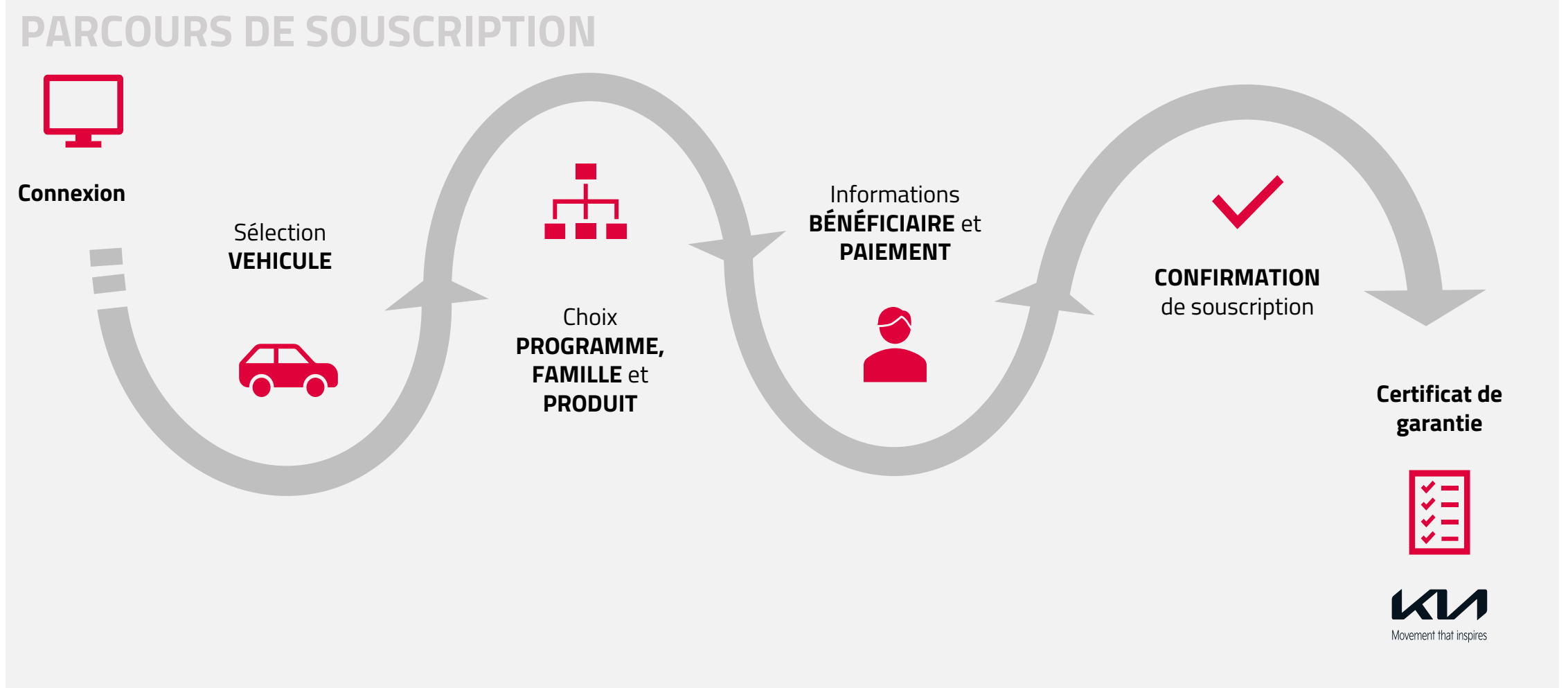
Les avantages du site Opteven

- Démarrage du contrat en quelques clics,
- Favorise la souscription électronique,
- Limite les erreurs de saisie,
- Permet la gestion des brouillons et devis,
- Même interface pour la déclaration d'une demande de prise en charge.



PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

LES ÉTAPES DU PARCOURS

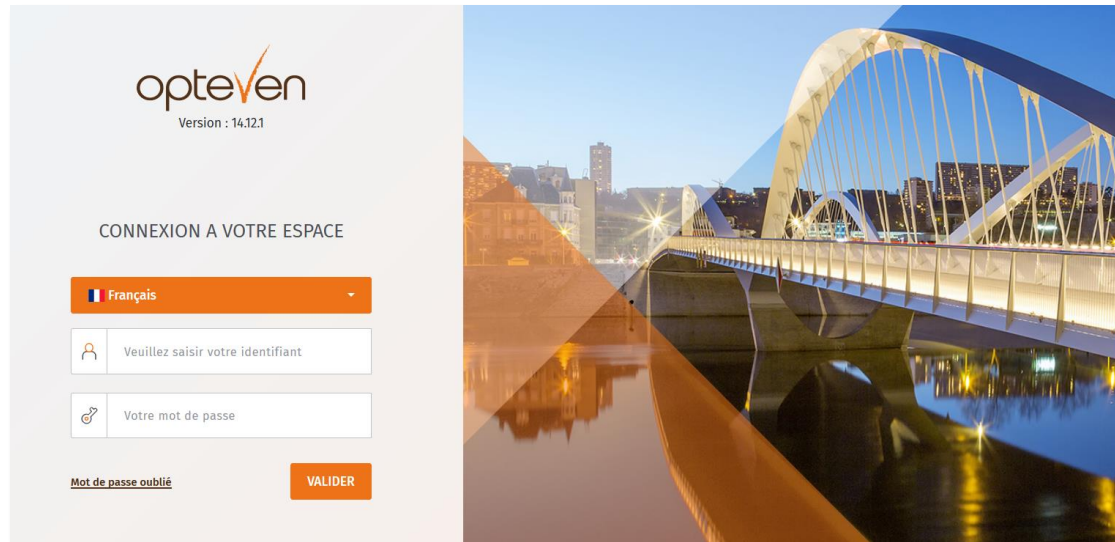


PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

CONNEXION ET NAVIGATION

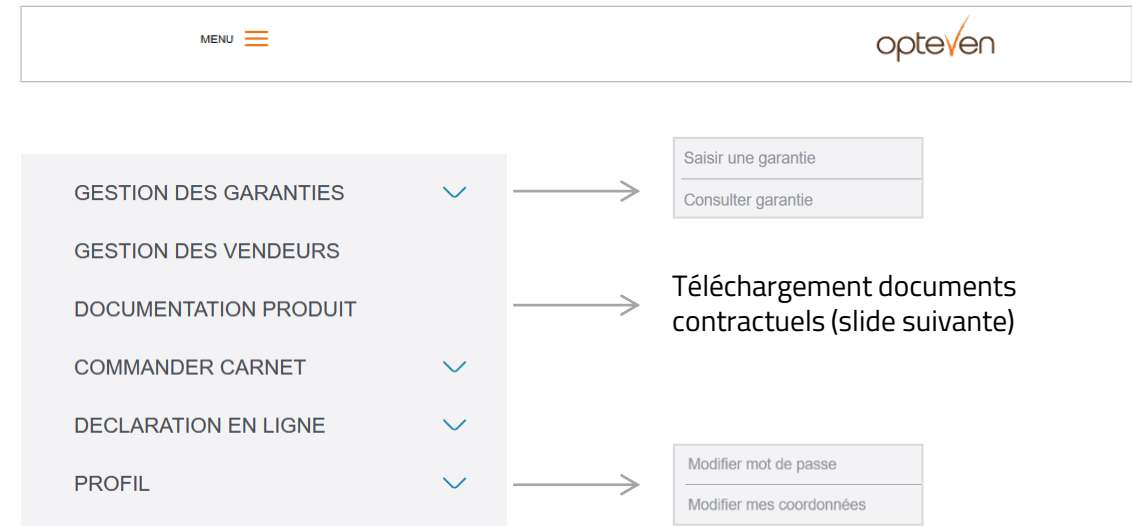
PAGE DE CONNEXION

- Aux couleurs de la marque Opteven
- Un login par code concession KIA



MENU DEROULANT

- Navigation fluide et intuitive
- Informations clés accessibles



PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

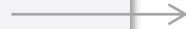
CONSULTATION DES DOCUMENTS CONTRACTUELS

GESTION DES GARANTIES



GESTION DES VENDEURS

DOCUMENTATION PRODUIT



COMMANDER CARNET



DECLARATION EN LIGNE



PROFIL



CLIENT	TEST ADV GARANTIE M (ADV01)	Programme	GAMME GT	VALIDER
Famille	Type Document	Lien		
BASIC GT	IPID	Ouvrir		
BASIC GT	Conditions Générales de Vente	Ouvrir		
MEDIUM GT	Conditions Générales de Vente	Ouvrir		
MEDIUM GT	IPID	Ouvrir		
PREMIUM GT	Conditions Générales de Vente	Ouvrir		
PREMIUM GT	IPID	Ouvrir		

- Conditions Générales de Ventes
- IPID

PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

VENDEUR ET VEHICULE

CHOIX DU POINT DE VENTE

Si le distributeur a plusieurs points de vente, la liste déroulante permet de le sélectionner ici

ACCÈS AUX BROUILLONS ET DEVIS

L'outil Carflex permet d'enregistrer une manipulation en brouillon ainsi que conserver des devis.

Le garage pourra y accéder facilement depuis le menu ou cette rubrique à droite de l'écran.

2 MODES DE RECHERCHE DU VÉHICULE

- Par immatriculation
- Par caractéristiques (marque, modèle, etc.)

The screenshot displays the Carflex web interface. At the top, a dark navigation bar contains a 'MENU' icon on the left and the 'opteven' logo on the right. Below the menu icon, a dropdown menu is open, showing 'Point de vente' and 'Garage test', both of which are circled in red. To the right of this menu, a button labeled 'Liste des brouillons/devis' is also circled in red. The main content area is titled 'Caractéristiques du véhicule'. It features a visual representation of a car lot with several cars, and below it, a white box with a car icon and the word 'Automobile'. At the bottom, there are two search options: 'Recherche par le n° d'immatriculation' and 'Saisie manuelle des caractéristiques'. The first option is selected and highlighted with a red box. It includes a text input field with a blue 'F' icon on the left and the placeholder text 'Immatriculation (ex : CD432TY)'. To the right of the input field is an orange button labeled 'Valider'.

PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX VENDEUR ET VEHICULE

OPTION 1 : RECHERCHE PAR IMMATRICULATION

Recherche par le n° d'immatriculation

Saisie manuelle des caractéristiques



Immatriculation (ex : CD432TY)
GT098QN

Valider

Saisie de l'immatriculation

Recherche par le n° d'immatriculation				Saisie manuelle des caractéristiques		
Marque	Modèle	Version	Puissance KW	Nombre cm3	Début commercialisation	Fin commercialisation
KIA	Sportage	1.6 T-GDi 230 HEV Active BA 4x2	132	1598	01/01/2023	31/12/2023
KIA	Sportage	1.6 T-GDi 230 HEV Design BA 4x2	132	1598	01/01/2023	31/12/2023
KIA	Sportage	1.6 T-GDi 230 HEV GT-LP BA 4x2	132	1598	01/01/2023	31/12/2023
KIA	Sportage	1.6 T-GDi 230 HEV Active Bus BA 4x2	132	1598	01/01/2023	31/12/2023
KIA	Sportage	1.6 T-GDi 230 HEV GT-LP Bus BA 4x2	132	1598	01/01/2023	31/12/2023
KIA	Sportage	1.6 T-GDi 230 HEV 30 Years BA 4x2	132	1598	01/01/1900	31/12/2023
KIA	Sportage	1.6 T-GDi 230 HEV 30 Y Bus BA 4x2	132	1598	01/01/1900	31/12/2023
Retour recherche Immatriculation						

Sélection parmi la remontée des versions du référentiel Argus

Marque sélectionnée KIA	Modèle Portage	Version 1.6 CRDi 136 MHEV Act Bus BA	Energie Diesel	Catégorie Sport utility familiale	Puissance fiscale 7
Prix Neuf 40010	Nombre cm3 1598	Nombre KW 100	Tère mise en circulation 01/05/2024	Puissance CH 7	


 Date de livraison*

Kilométrage*

Immatriculation*

N° de série*

Usage Véhicule
 particulier
PROFESSIONNEL

Durée de garantie constructeur (mois)
 24
36
48
60
72
84

[Retour](#)
[Effacer](#)
[Enregistrer brouillon](#)
[Valider](#)

OPTION 2 : RECHERCHE PAR CARACTÉRISTIQUES VÉHICULE

Marque

Sélectionnez la marque

KIA

Modèle

Sportage	Picanto	Rio	Stonic	Niro	Ce'd
Venga	Careni	Ce'd	Ce'd SW	X-Ce'd	Pro Ce'd
Soul	e-Niro	Sorento	ProCeed	Optima	Carnival
Ce'd SW	Soul EV	e-Soul	EVN	Optima SW	Magnelis

Date MEC

Recherche par le n° d'immatriculation

Saisie manuelle des caractéristiques

Marque sélectionnée

KIA

Modèle sélectionné

Sportage

Prendre en compte la mise en circulation

<

Janvier 2024

>

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Version

1.6 CRDi 136 kW (185 ch) BA	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) BA 190D	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Active BA	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Active BA 190D	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Active BA DC 142	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Active BA DC 144
1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Active DC 142	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Active DC 144	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Design DC 142	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) Design DC 144	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) GT-L BA	1.6 CRDi 136 kW (185 ch) GT-L BA 190D

Version

PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

PROGRAMME ET PRODUIT

Liste des produits disponibles et tarifs appliqués

Contrats d'entretien

Votre recherche

< Etape précédente

FILTRES : 2 / 2 PRODUITS AFFICHÉS

TRI PAR Nom

PROGRAMMES

☒ KIA ENTRETIEN V3

TYPE DE PAIEMENT

☐ MENSUEL

DURÉE (MOIS)

☐ 84

OPTION KILOMÉTRIQUE

☐ 20000

☐ 30000

CARE

<6mois <10000Km

KIA ENTRETIEN V3

À partir de **35,00 €** /mois

Souscrire >

CARE +

<6mois <10000Km

KIA ENTRETIEN V3

À partir de **55,00 €** /mois

Souscrire >

Affichage dynamique des prix

Caractéristiques du contrat

Informations de souscription

< Etape précédente

Produit CARE +

Type de paiement MENSUEL

Durée (Mois) 84

Option Kilométrique 20000 30000

Choix de l'option km

CARE+ - 84 mois - 150000 Km Max - 20000Km/an

date de début 07/05/2024

date de fin 06/05/2031

Prix HTVA 45,83 €

Prix TTC 55,00 €

Prix mensuel HTVA 45,83 €

Prix mensuel TTC 55,00 €

Documents à remettre au client

Pourquoi je vois cette information

Conditions Générales de Vente CO_KIA_CARE_CARE_KFR_14122022_VDEF.pdf

Bulletin d'adhésion Bulletin_KIA_merged.pdf

☐ Je confirme remettre les documents ci-dessus au client

PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

INFORMATIONS BENEFICIAIRE ET PAIEMENT

Informations de souscription

Produit CARE + [← étape précédente](#)

Type de paiement **mensuel** Durée (Mois) **84**

Option kilométrique **10000** **20000**

	date de début	date de fin	Prix HTVA	Prix TTC
CARE+ - 84 mois - 150000 Km Max - 20000Km/an	01/05/2024	06/05/2031	45,83 €	55,00 €

Prix mensuel HTVA **45,83 €** Prix mensuel TTC **55,00 €**

Documents à remettre au client

Pourquoi je vois cette information ?

Conditions Générales de Vente: [CG_KIA_CARE_KIR_14122022_V001.pdf](#)

Bulletin d'adhésion: [Bulletin_KIA_merged.pdf](#)

☒ Je confirme remettre les documents ci-dessus au client

Bénéficiaire

Nom complet*	Prénom*	Adresse*
Adresse ligne 2	Code postal*	Ville*
Pays*	email pour envoyer la confirmation*	Téléphone
Téléphone portable*		

Paieement

IBAN*	BIC
-------	-----

☐ Titulaire du compte différent du bénéficiaire de la garantie

[← étape précédente](#) [Annuler](#) [Générer un brouillon ou un devis](#) [Valider la souscription](#)

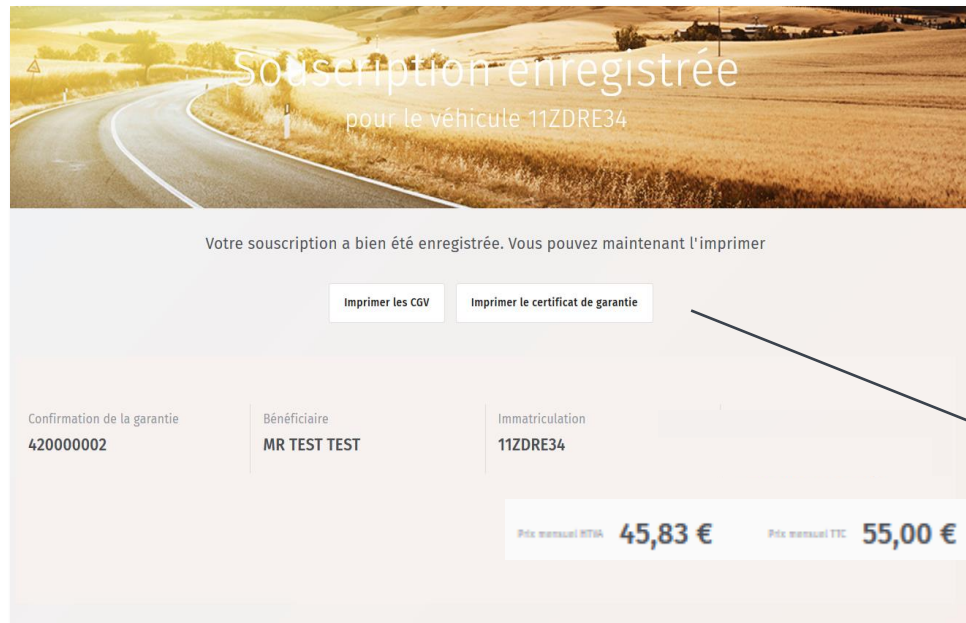
Saisie des informations
concernant le bénéficiaire
du contrat : id, adresse,
contact

Documents
précontractuels : CG...

PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

CONFIRMATION ET CERTIFICAT DE GARANTIE

Récapitulatif de la souscription



- Rappel des informations générales
- Confirmation de la garantie
- Accès aux CG



Édition du
CERTIFICAT DE GARANTIE



PARCOURS DE SOUSCRIPTION CARFLEX

CONFIRMATION BENEFICIAIRE

1 SMS DE CONFIRMATION ENVOYÉ AU BENEFICIAIRE

Dès la validation de la souscription sous l'extranet CARFLEX.



2 MAIL DE CONFIRMATION ENVOYÉ AU BENEFICIAIRE

- CG en PJ
- Certificat de Garantie en PJ
- Information sur le contrat
- Numéros utiles

Bonjour SYLVAIN BASQUE,

Vous avez récemment fait l'acquisition d'un véhicule qui est couvert par une garantie commerciale. Cette garantie couvre les frais de réparation en cas de panne et inclut également des services d'assistance tels que le dépannage / remorquage en France et en Union Européenne. Votre deux-roues est efficacement protégée, votre budget est préservé et votre mobilité est assurée !

Détail de votre garantie

Garantie : Care

N° de garantie : 123014377

Détail de la garantie : 06 mois - Sup 125cc

Validité : du 25/06/21 au 24/12/21

Véhicule garanti : I

N° de série : WB10C0303H2322185

Date de mise en circulation : 13/06/2017

Les pièces jointes

Vous trouverez en pièce jointe de cet e-mail, votre **Certificat de Garantie** à imprimer et à conserver précieusement avec le carnet d'entretien du véhicule ainsi que les **Conditions Générales de votre garantie** qui vous ont déjà été remises par votre distributeur OUTSIDER 2. Votre numéro de garantie devra être présenté systématiquement au garage réparateur pour qu'il puisse effectuer les réparations dans le cadre de votre garantie Opteven.

Nous vous remercions de votre confiance,

Service Administration Des Ventes

VOS NUMEROS UTILES

Attention, aucune prise en charge ou réparation ne peut être faite sans l'accord préalable d'Opteven