

PARCOURS DEMANDE DE PRISE EN CHARGE ENTRETIEN

CONTRATS ENTRETIEN



Movement that inspires

Janvier 2025

opteven



DECLARATION EN LIGNE

L'OUTIL DE DECLARATION EN LIGNE OPTEVEN

Rendez-vous sur votre espace www.opteven.com



Les avantages du site Opteven

- Déclaration possible 24h/24 et 7j/7,
- Recherche de pièce simplifiée,
- Possibilité de correspondre avec le responsable de votre dossier,
- Dépôt de l'ensemble de vos documents,
- Accès à l'historique de vos dossiers,
- Rapidité de règlement de vos factures.

1. Rubrique : **ACCÈS CLIENT**
2. Choix : **GARANTIE / ENTRETIEN**

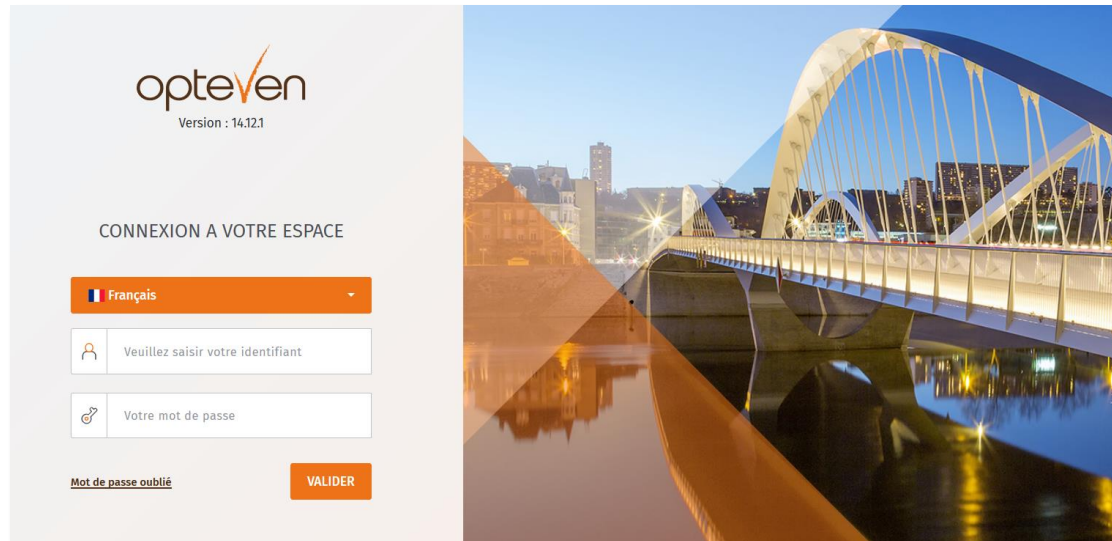


DECLARATION EN LIGNE

CONNEXION ET NAVIGATION

PAGE DE CONNEXION

- Aux couleurs de la marque Opteven
- Un login par code concession KIA



MENU DEROULANT

- Munissez-vous d'un devis détaillé.
- Dans le menu « DÉCLARATION EN LIGNE » choisissez « Ouvrir un nouveau dossier ».



DECLARATION EN LIGNE

RECHERCHE DU CONTRAT DU CLIENT

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat

ou N° garantie

ou N° série

RECHERCHER 

3 modes de recherche de la garantie

- Immatriculation
- Numéro de garantie
- Numéro de série

DECLARATION EN LIGNE

DECLARATION D'UN ENTRETIEN : LE STATUT DU CONTRAT

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat ou N° garantie ou N° série [RECHERCHER Q](#)

Bénéficiaire	Véhicule	Garantie								
Nom MLE VERONIQUE Adresse 39 RUE DE Cp Ville Mail Tel	Marque - Modèle KIA Sportage Immat N° série Date MEC 27/07/2023 Date Fin constructeur N.C.	Option(s) de la garantie : <table><tr><td>Produit</td><td>CARE+</td></tr><tr><td>Date début</td><td>25/07/2024</td></tr><tr><td>Date fin</td><td>24/04/2028</td></tr><tr><td>Statut</td><td>Actif</td></tr></table>  Déclarer entretien >	Produit	CARE+	Date début	25/07/2024	Date fin	24/04/2028	Statut	Actif
Produit	CARE+									
Date début	25/07/2024									
Date fin	24/04/2028									
Statut	Actif									

Le contrat est **actif** = la déclaration est possible.

Cliquez ici pour demander la prise en charge d'un entretien.

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat ou N° garantie ou N° série [RECHERCHER Q](#)

Bénéficiaire	Véhicule	Garantie								
Nom MME BRIGIDA ROUX Adresse 13 RUE DU PETIT MOULUN Cp 86340 Ville ROCHES PREMARIE ANDILLE Mail informatique@opteven.com Tel	Marque - Modèle KIA Sportage Immat GP766DJ N° série WFOJXXGAHJNG00052 Date MEC 26/05/2023 Date Fin constructeur N.C.	Option(s) de la garantie : CC25024810 <table><tr><td>Produit</td><td>CARE+</td></tr><tr><td>Date début</td><td>01/02/2025</td></tr><tr><td>Date fin</td><td>31/01/2029</td></tr><tr><td>Statut</td><td>Inactif</td></tr></table>  	Produit	CARE+	Date début	01/02/2025	Date fin	31/01/2029	Statut	Inactif
Produit	CARE+									
Date début	01/02/2025									
Date fin	31/01/2029									
Statut	Inactif									

Le contrat est **inactif** = la déclaration n'est pas possible.

Pourquoi le contrat est inactif ?

- Il est terminé
- Le client l'a résilié

DECLARATION EN LIGNE

DECLARATION ENTRETIEN

1. Choisir le mode de saisie : HT ou TTC →

2. Si **entretien** :
Saisir un montant dans le champ « Total forfait service entretien » et cocher les éléments à remplacer →

3. Si **pièces d'usure** :
Saisir les montants →

4. Continuez la déclaration

Continuer la déclaration

Devis

Choix du mode de saisie en ☒ HT ☐ TTC Total HT Total TTC

ENTRETIEN	Montant HT	TTC
Total forfait service entretien		
Vidange huile moteur	☐	
Points de contrôle	☐	
Filtre à pollen	☐	
Filtre à air	☐	
Filtre à carburant	☐	
Bougie allumage	☐	
Règlage jeu des soupapes	☐	
Liquide de frein	☐	
Liquide de refroidissement	☐	
Huile de boîte de vitesses	☐	
Huile de boîte de transfert	☐	
Huile de pont	☐	
Appoint d'huile moteur		
Huile de fourche		
Filtre à huile de boîte de vitesses		

ESSUIE GLACE	Montant HT	TTC
Balai essuie-glace avant		
Balai essuie-glace arrière		

FREINAGE	Montant HT	TTC
Plaquettes de frein avant		
Disques et plaquettes de frein avant		
Plaquettes de frein arrière		
Disques et Plaquettes de frein arrière		
Garnitures / Segments		
Tambours		
Tension / Cable de frein de stationnement		

COURROIES	Montant HT	TTC
Kit distribution		
Courroie accessoires		

SUSPENSION / TRANSMISSION	Montant HT	TTC
Amortisseurs avant		
Amortisseurs arrière		
Contrôle et réglage Géométrie		
Kit embrayage		

CIRCUIT ELECTRIQUE	Montant HT	TTC
Bougie préchauffage		
Lampe		
Batterie 12V		
Pile		

CLIMATISATION	Montant HT	TTC
Recharge de climatisation		
Bouteille déshydratante		

ECHAPPEMENT / DEPOLLUTION	Montant HT	TTC
Silencieux d'échappement		
Intermédiaire		
Pot catalytique		
Filtre à particules (FAP)		
Régénération filtre à particules (FAP)		
Additif FAP / Cérine		
AdBlue / Urée		

PNEUMATIQUE	Montant HT	TTC
Réparation pneumatique		
Kit crevaison		
Pneu été		
Pneu hiver		

CONTRÔLE TECHNIQUE	Montant HT	TTC
Contrôle technique		

← Retour étape précédente

Continuer la déclaration

DECLARATION EN LIGNE

JOINDRE DES DOCUMENTS

1

À tout moment, laissez-nous un message via l'espace
« Correspondance avec le Service Technique ».

2

Joignez les documents relatifs à la
demande via « Documents » :
entretiens effectués, OR, devis, ...

**Pour l'entretien : le devis doit
obligatoirement être intégré
pour valider la demande de prise
en charge.**



Historique des correspondances avec le Service Technique

Aucun message

Correspondre avec le Service Technique

Documents

Merci de nous joindre tout document nécessaire à la gestion (devis, ordre de réparation, carte grise, entretien, ...).
Aucun document enregistré dans votre déclaration.

Joindre un document : Aucun fichier sélectionné.

Joindre un document

ATTENTION, il ne sera plus possible de modifier quoi que ce soit après la validation de la déclaration du dossier. Veuillez confirmer votre décision en cochant la case ci-dessous

☒ Je certifie que les informations relatives au sinistre sont correctes

Valider

3

Cochez la case en bas de page pour terminer la déclaration et validez.

DECLARATION EN LIGNE

RETOUR DE DECISION SUR VOTRE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

1 ENVOI DE LA PRISE EN CHARGE

Un message « Votre déclaration a été envoyée » confirme l'envoi de la demande.

Votre déclaration a été envoyée. Une décision sera bientôt disponible (durant les heures ouvrées).

Pour une assistance téléphonique sur votre dossier, vous pouvez nous joindre au 04 72 43 66 66

Récapitulatif garantie

Numéro de sinistre	2017975666	Numéro de garantie	117041191	Bénéficiaire	TEST TEST
Marque/Modèle	KIA Sportage	Immatriculation	12ABC34	Date MEC	01/01/2010

2 RETOUR DE LA DECISION PAR OPETEVEN

GESTION DES GARANTIES



GESTION DES VENDEURS

CONSULTER TARIFS

DOCUMENTATION PRODUIT

COMMANDER CARNET



DECLARATION EN LIGNE



Ouvrir un nouveau dossier

Consulter un dossier ou reprendre un brouillon

TABLEAU DE BORD

PROFIL



La décision est consultable dans votre espace.
Un mail vous est également envoyé pour la décision.

DECLARATION EN LIGNE

VISUALISATION DE LA DECISION SUR VOTRE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

Dans votre espace « Consulter un dossier ou reprendre un Brouillon » :

Numéro de sinistre : 2020808358 Numéro de garantie : Etat dossier sinistre : EN COURS ▾

Période déclaration du sinistre entre : 28/04/2020 et 28/07/2020

Garantie	Numéro de sinistre	Bénéficiaire	Etat	Infos Sinistre
145000322	<u>2020808358</u>	NEYT	TRAITE	Km sinistre : 85 814 Date sinistre : 03/07/2020 06/07/2020 15:52

← Pour visualiser la décision, choisir l'état de dossier « EN COURS »

← Cliquer sur le numéro de sinistre pour voir la décision.



Décision

Numéro de sinistre 2020808358 Numéro de garantie 145000322
Décision **ACCORD** Date décision 06/07/2020
Numéro d'accord R201545852 Montant accordé lors de la décision **235,75 EUR**

Commentaire

Accord de prise en charge au tarif et barème constructeur en vigueur.

Document de décision >

← Un document récapitulatif apporte plus d'information sur le motif de la décision et les informations sur la facturation en cas d'accord.

DECLARATION EN LIGNE

JOINDRE LA FACTURE

1

GESTION DES GARANTIES

GESTION DES VENDEURS

CONSULTER TARIFS

DOCUMENTATION PRODUIT

COMMANDER CARNET

DECLARATION EN LIGNE

Ouvrir un nouveau dossier

Consulter un dossier ou reprendre un brouillon

TABLEAU DE BORD

PROFIL

2

(2) Recherchez le dossier
via le numéro de sinistre
ou de garantie

Cliquez sur
« Intégrer document »

MENU

opteVen

Numéro de sinistre : Numéro de garantie : Etat dossier sinistre : BROUILLON

Période déclaration du sinistre entre : 11/07/2024 et 11/10/2024

Garantie	Numéro de sinistre	Bénéficiaire	Etat	Infos Sinistre
CC24175330	CGI2024880272			Km sinistre : 80 000 Date sinistre : 26/08/2024 Type : PANNE MECANIQUE Réparateur : TEST ADV FDV OPTEVEN (ADV02)

Intégrer document

(1) Retournez sur le dossier

(3) Déposez la facture dans l'espace :
« Documents à fournir »

Type de document à sélectionner :
« Facture à payer ».

3

Documents à fournir

Ordre de réparation

Préparation VO

Type document :

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.