

PARCOURS DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE (Entretien et Panne)

Version - Octobre 2024




CGI FINANCE
GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

opteven

L'OUTIL DE DECLARATION EN LIGNE OPTEVEN

Rendez-vous sur votre espace www.opteven.com

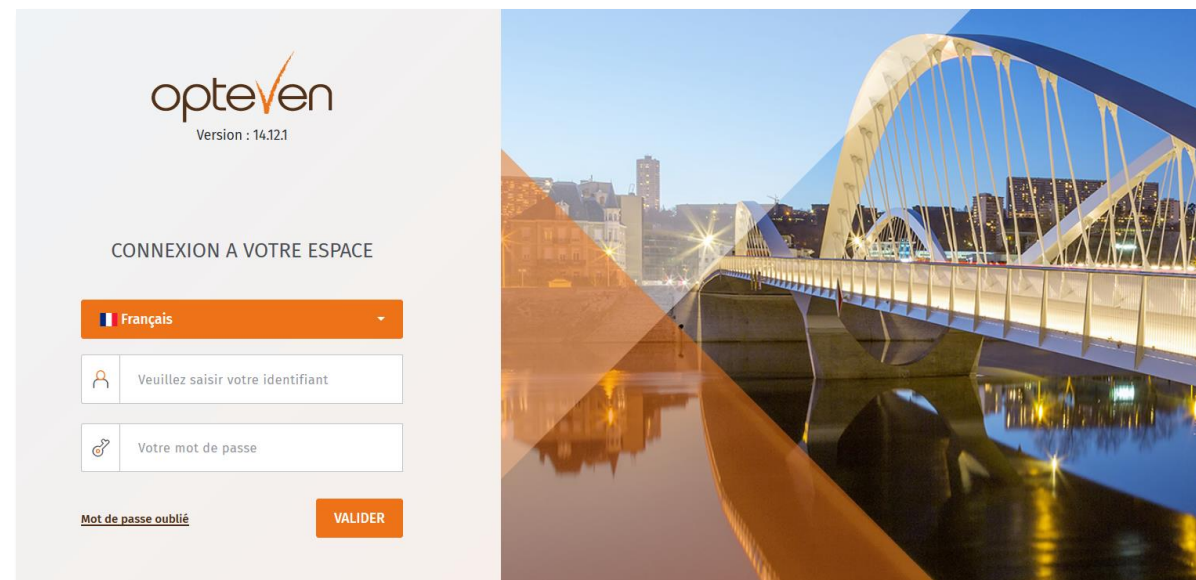


1. Rubrique : **ACCÈS CLIENT**
2. Choix : **GARANTIE / ENTRETIEN**



Les avantages du site Opteven

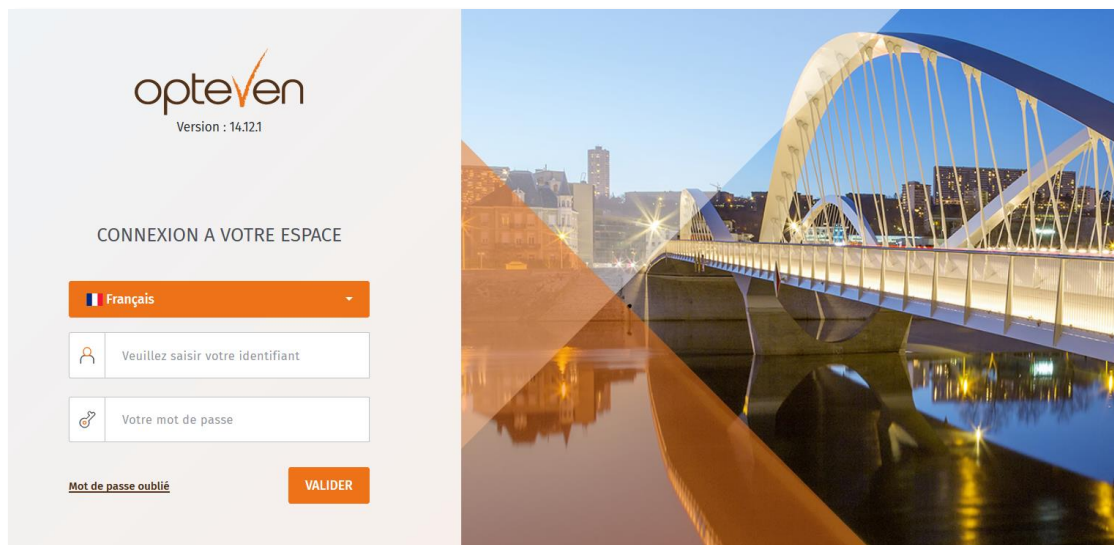
- Recherche de pièce simplifiée,
- Possibilité de correspondre avec le responsable de votre dossier,
- Dépôt de l'ensemble de vos documents,
- Accès à l'historique de vos dossiers,
- Rapidité de règlement de vos factures.



CONNEXION ET NAVIGATION

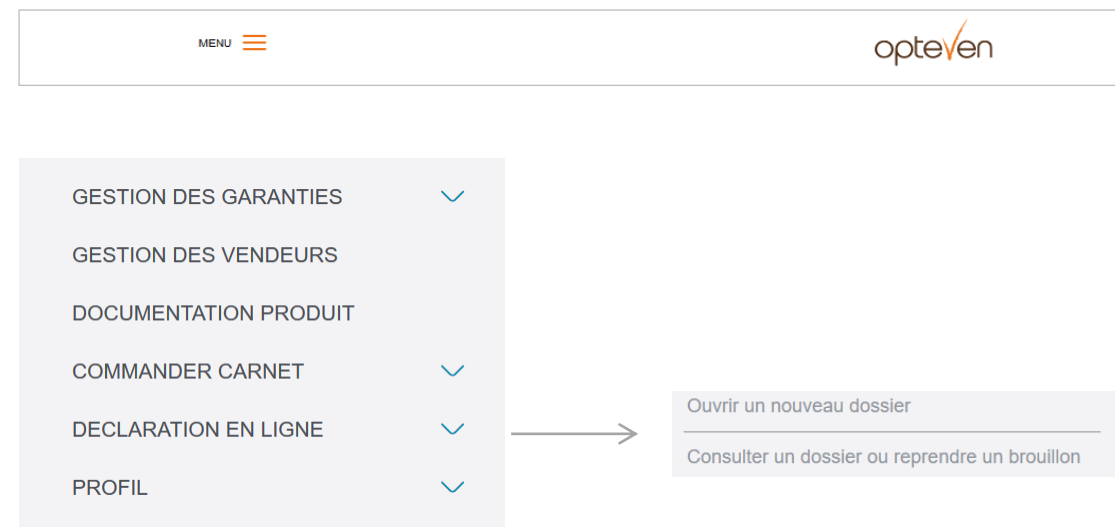
PAGE DE CONNEXION

Saisissez les identifiants pour vous connecter à l'espace de déclaration en ligne Opteven.



MENU DEROULANT

- Munissez-vous d'un devis détaillé.
- Dans le menu « DÉCLARATION EN LIGNE » choisissez « Ouvrir un nouveau dossier ».



Pas d'identifiant ou problème d'accès ?



Contacter le service Technique d'Opteven à :

Mail : ouverturedecomptegpm@opteven.com

Tel : 04 72 43 66 07

RECHERCHE DU CONTRAT DU CLIENT

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat

ou N° garantie

ou N° série

RECHERCHER 

3 modes de recherche de la garantie

- Immatriculation
- Numéro de garantie
- Numéro de série

DECLARATION D'UNE PANNE : LE STATUT DU CONTRAT

Le contrat est **actif** = la déclaration est possible.

Cliquer ici pour la demande d'une prise en charge pour la réparation d'une panne.

Le contrat est **inactif** = la déclaration n'est pas possible.

Pourquoi le contrat est inactif ?

- Il est dans sa période de carence.
- Il est terminé

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat ou N° garantie ou N° série [RECHERCHER Q](#)

Bénéficiaire	Véhicule	Garantie										
Nom MR CHRISTOPHE	Marque - Modèle HYUNDAI - TUCSON 1.6	Option(s) de la garantie :										
Adresse 51 RUE DE	Immat	<table><tr><td>Produit</td><td>GLD Integrale - Avec Assistance-GLD Intégrale - 0m franchise</td><td></td></tr><tr><td>Date début</td><td>01/02/2024</td><td rowspan="3">Déclarer panne mécanique ></td></tr><tr><td>Date fin</td><td>31/01/2027</td></tr><tr><td>Statut</td><td>Actif</td></tr></table>	Produit	GLD Integrale - Avec Assistance-GLD Intégrale - 0m franchise		Date début	01/02/2024	Déclarer panne mécanique >	Date fin	31/01/2027	Statut	Actif
Produit	GLD Integrale - Avec Assistance-GLD Intégrale - 0m franchise											
Date début	01/02/2024	Déclarer panne mécanique >										
Date fin	31/01/2027											
Statut	Actif											
Cp	N° série											
Ville	Date MEC 22/06/2020											
Mail	Date Fin constructeur N.C.											
Tel												

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat ou N° garantie ou N° série [RECHERCHER Q](#)

Bénéficiaire	Véhicule	Garantie										
Nom MME BRIGIDA ROUX	Marque - Modèle FORD - FIESTA TI	Option(s) de la garantie : CC25024810										
Adresse 13 RUE DU PETIT MOULUN	Immat GP766DJ	<table><tr><td>Produit</td><td>GLD Essentielle - Avec Assistance-GLD Essentielle <30000km - 12m</td><td></td></tr><tr><td>Date début</td><td>01/02/2025</td><td rowspan="3"></td></tr><tr><td>Date fin</td><td>31/01/2029</td></tr><tr><td>Statut</td><td>Inactif</td></tr></table>	Produit	GLD Essentielle - Avec Assistance-GLD Essentielle <30000km - 12m		Date début	01/02/2025		Date fin	31/01/2029	Statut	Inactif
Produit	GLD Essentielle - Avec Assistance-GLD Essentielle <30000km - 12m											
Date début	01/02/2025											
Date fin	31/01/2029											
Statut	Inactif											
Cp 86340	N° série WFOJXXGAHJNG00052											
Ville ROCHES PREMARIE ANDILLE	Date MEC 26/05/2023											
Mail informatique@opteven.com	Date Fin constructeur N.C.											
Tel												

DECLARATION D'UNE PANNE : SAISIE DU KILOMETRAGE ET DOCUMENTS A JOINDRE

Pour une assistance téléphonique sur votre dossier, vous pouvez joindre notre hotline au 04 72 43 69 14

Conditions générales de vente  

Enregistrer en brouillon 

Informations du sinistre

Date de survenance de la panne

14/10/2024

Km sinistre

Continuer la déclaration >

Déclarez le kilométrage du véhicule au moment de la panne.

Puis cliquez sur « Continuer la déclaration ».



Joindre dès que possible, photos, OR, protocole de diagnostic... **Tout ce qui peut aider et accélérer à la prise de décision.**

Puis cliquez sur « Continuer la déclaration »

Documents

Merci de nous joindre tout document nécessaire à la gestion (devis, ordre de réparation, carte grise, entretien, ...).
Si vous n'avez pas de documents à rajouter à votre déclaration, merci de cliquer sur « Continuer la déclaration »

Joindre un document :



Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été sélectionné

Joindre un document 

Continuer la déclaration >

< Retour étape précédente



DECLARATION D'UNE PANNE : SAISIE DES ELEMENTS DU DEVIS

1. Saisir le maximum de pièces dans le devis.
Soyez le plus exhaustif.

2. Attention à la saisie des « petites
★ fournitures » : **ce n'est pas un fourre-**
tout.

3. Si montant des petites fournitures trop
élevées → Le dossier passera
automatiquement en décision manuelle.

Devis

Panne 1

Total pièces (HT) : 0,00 € Total MO (HT) : 0,00 € Total panne (HT) : 0,00 €

Description de la panne et de votre diagnostic
Veuillez indiquer l'origine de panne et la raison technique du remplacement des éléments demandés.

Pièces
Merci d'indiquer le pourcentage de prise en charge constructeur s'il y en a une.

Libellé pièces	Origine panne	Référence	Prix unitaire (€)	Qté	Total pièce HT (€)	Réf participation constructeur	Participation constructeur (%)	Remise Pièce (%)	Prix Net HT (€)	
Saisir la pièce			0	1	0,00		0,00	0	0,00	
Petites fournitures (boulonnerie, joints, colliers,...)			0				0,00	0	0,00	
Total pièces (HT)									0,00 €	

Ajouter une pièce ➕

Recherche de panne et essai

Main d'œuvre (h)			Coût total (€)	Participation constructeur (%)	Remise MO (%)	Prix Net (HT) (€)
T1:	T2:	T3:	0,00	0,00	0	0,00
0,00	0,00	0,00				

Main d'œuvre (Selon barème constructeur)

Quantité / Heure (h)	Total MO HT (€)	Réf participation constructeur	Participation constructeur (%)	Remise MO (%)	Prix Net HT (€)
T1: T2: T3:	T1: 0,00 T2: 0,00 T3: 0,00		0,00	0	0,00
0,00 0,00 0,00					
Total MO (HT)					0,00 €

Total panne (HT) : 0,00 €

Total sinistre (HT) : 0,00 €

DECLARATION D'UN ENTRETIEN : LE STATUT DU CONTRAT

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat ou N° garantie ou N° série RECHERCHER Q

Bénéficiaire	Véhicule	Garantie								
Nom MLE VERONIQUE	Marque - Modèle HYUNDAI - I10 CREAT	Option(s) de la garantie :								
Adresse 39 RUE DE	Immat	<table><tr><td>Produit</td><td>CGI RPU Petits rouleurs-EN VO <6m - <10000km - <20k€ - <10000 km/an</td></tr><tr><td>Date début</td><td>25/07/2024</td></tr><tr><td>Date fin</td><td>24/04/2028</td></tr><tr><td>Statut</td><td>Actif</td></tr></table>	Produit	CGI RPU Petits rouleurs-EN VO <6m - <10000km - <20k€ - <10000 km/an	Date début	25/07/2024	Date fin	24/04/2028	Statut	Actif
Produit	CGI RPU Petits rouleurs-EN VO <6m - <10000km - <20k€ - <10000 km/an									
Date début	25/07/2024									
Date fin	24/04/2028									
Statut	Actif									
Cp	N° série	Déclarer entretien >								
Ville 	Date MEC 27/07/2023									
Mail 	Date Fin constructeur N.C.									
Tel										

Le contrat est **actif** = la déclaration est possible.

Cliquez ici pour demander la prise en charge d'un entretien.

Recherche d'une garantie pour une demande de prise en charge

Immat ou N° garantie ou N° série RECHERCHER Q

Bénéficiaire	Véhicule	Garantie								
Nom MME BRIGIDA ROUX	Marque - Modèle FORD - FIESTA TI	Option(s) de la garantie : CC25024810								
Adresse 13 RUE DU PETIT MOULUN	Immat GP766DJ	<table><tr><td>Produit</td><td>GLD Essentielle - Avec Assistance-GLD Essentielle <30000km - 12m</td></tr><tr><td>Date début</td><td>01/02/2025</td></tr><tr><td>Date fin</td><td>31/01/2029</td></tr><tr><td>Statut</td><td>Inactif</td></tr></table>	Produit	GLD Essentielle - Avec Assistance-GLD Essentielle <30000km - 12m	Date début	01/02/2025	Date fin	31/01/2029	Statut	Inactif
Produit	GLD Essentielle - Avec Assistance-GLD Essentielle <30000km - 12m									
Date début	01/02/2025									
Date fin	31/01/2029									
Statut	Inactif									
Cp 86340	N° série WFOJXXGAHJNG00052									
Ville ROCHES PREMARIE ANDILLE	Date MEC 26/05/2023									
Mail informatique@opteven.com	Date Fin constructeur N.C.									
Tel										

Le contrat est **inactif** = la déclaration n'est pas possible.

Pourquoi le contrat est inactif ?

- Il est dans sa période de carence.
- Il est terminé

DECLARATION D'UN ENTRETIEN : : SAISIE DU KILOMETRAGE

Pour une assistance téléphonique sur votre dossier, vous pouvez joindre notre hotline au 04 72 43 69 14

Enregistrer en brouillon 

Informations sur la Demande

Date de l'entretien Kilométrage à l'entretien

Continuer la déclaration 



Déclarez le kilométrage du véhicule à l'entretien.

Puis cliquez sur « Continuer la déclaration ».

DECLARATION D'UNE PANNE : SAISIE DES ELEMENTS DU DEVIS

1. Choisir le mode de saisie : HT ou TTC →

2. Si **entretien** :
Saisir un montant dans le champ « Total forfait service entretien » et cocher les éléments à remplacer →

3. Si **pièces d'usure** :
Saisir les montants →

4. Continuez la déclaration

Continuer la déclaration

Devis

Choix du mode de saisie en HT TTC Total HT 0,00 Total TTC 0,00

ENTRETIEN

Montant HT

TTC

Total forfait service entretien

Vidange huile moteur

Points de contrôle

Filtre à pollen

Filtre à air

Filtre à carburant

Bougie allumage

Règlage jeu des soupapes

Liquide de frein

Liquide de refroidissement

Huile de boîte de vitesses

Huile de boîte de transfert

Huile de pont

Appoint d'huile moteur

Huile de fourche

Filtre à huile de boîte de vitesses

ESSUIE GLACE

Montant HT

TTC

Balai essuie-glace avant

Balai essuie-glace arrière

FREINAGE

Montant HT

TTC

Plaquettes de frein avant

Disques et plaquettes de frein avant

Plaquettes de frein arrière

Disques et Plaquettes de frein arrière

Garnitures / Segments

Tambours

Tension / Cable de frein de stationnement

COURROIES

Montant HT

TTC

Kit distribution

Courroie accessoires

SUSPENSION / TRANSMISSION

Montant HT

TTC

Amortisseurs avant

Amortisseurs arrière

Contrôle et réglage Géométrie

Kit embrayage

CIRCUIT ELECTRIQUE

Montant HT

TTC

Bougie préchauffage

Lampe

Batterie 12V

Pile

CLIMATISATION

Montant HT

TTC

Recharge de climatisation

Bouteille déshydratante

ECHAPPEMENT / DEPOLLUTION

Montant HT

TTC

Silencieux d'échappement

Intermédiaire

Pot catalytique

Filtre à particules (FAP)

Régénération filtre à particules (FAP)

Additif FAP / Cérine

AdBlue / Urée

PNEUMATIQUE

Montant HT

TTC

Réparation pneumatique

Kit crevaison

Pneu été

Pneu hiver

CONTRÔLE TECHNIQUE

Montant HT

TTC

Contrôle technique

Retour étape précédente

Continuer la déclaration

JOINDRE DES DOCUMENTS

1

À tout moment, laissez-nous un message via l'espace « Correspondance avec le Service Technique ».

2

Joignez les documents relatifs à la demande via « Documents » : entretiens effectués, OR, devis, ...

Pour l'entretien : le devis doit obligatoirement être intégré pour valider la demande de prise en charge.

Historique des correspondances avec le Service Technique
Aucun message

Documents
Merci de nous joindre tout document nécessaire à la gestion (devis, ordre de réparation, carte grise, entretien, ...).
Aucun document enregistré dans votre déclaration.

Joindre un document : Aucun fichier sélectionné.

ATTENTION, il ne sera plus possible de modifier quoi que ce soit après la validation de la déclaration du dossier. Veuillez confirmer votre décision en cochant la case ci-dessous

☒ Je certifie que les informations relatives au sinistre sont correctes

3

Cochez la case en bas de page pour terminer la déclaration et validez.

RETOUR DE DECISION SUR VOTRE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

1 ENVOI DE LA PRISE EN CHARGE

Un message « Votre déclaration a été envoyée » confirme l'envoi de la demande.

Votre déclaration a été envoyée. Une décision sera bientôt disponible (durant les heures ouvrées).

Pour une assistance téléphonique sur votre dossier, vous pouvez nous joindre au 04 72 43 66 66

Récapitulatif garantie

Numéro de sinistre	2017975666	Numéro de garantie	117041191	Bénéficiaire	TEST TEST
Marque/Modèle	SKODA Fabia	Immatriculation	12ABC34	Date MEC	01/01/2010

2 RETOUR DE LA DECISION PAR OPETEVEN

GESTION DES GARANTIES 

GESTION DES VENDEURS

CONSULTER TARIFS

DOCUMENTATION PRODUIT

COMMANDER CARNET 

DECLARATION EN LIGNE 

Ouvrir un nouveau dossier

Consulter un dossier ou reprendre un brouillon

TABLEAU DE BORD

PROFIL 

La décision est consultable dans votre espace.
Un mail vous est également envoyé pour la décision.

VISUALISATION DE LA DECISION SUR VOTRE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

Dans votre espace « Consulter un dossier ou reprendre un Brouillon » :

Numéro de sinistre : 2020808358 Numéro de garantie : Etat dossier sinistre : EN COURS ▾

Période déclaration du sinistre entre : 28/04/2020 et 28/07/2020

Garantie	Numéro de sinistre	Bénéficiaire	Etat	Infos Sinistre
145000322	<u>2020808358</u>	NEYT	TRAITE	Km sinistre : 85 814 Date sinistre : 03/07/2020 06/07/2020 15:52

← Pour visualiser la décision, choisir l'état de dossier « EN COURS »

← Cliquer sur le numéro de sinistre pour voir la décision.



Décision

Numéro de sinistre 2020808358 Numéro de garantie 145000322
Décision **ACCORD** Date décision 06/07/2020
Numéro d'accord R201545852 Montant accordé lors de la décision **235,75 EUR**

Commentaire

Accord de prise en charge au tarif et barème constructeur en vigueur. Prix de pièce excessif (en cas désaccord merci de nous transmettre le bon de pièce justifiant le prix). Restitution du véhicule pour le 09/07/20.

Document de décision >

← Un document récapitulatif apporte plus d'information sur le motif de la décision et les informations sur la facturation en cas d'accord.

JOINDRE LA FACTURE POUR REGLEMENT

1

GESTION DES GARANTIES

GESTION DES VENDEURS

CONSULTER TARIFS

DOCUMENTATION PRODUIT

COMMANDER CARNET

DECLARATION EN LIGNE

Ouvrir un nouveau dossier

Consulter un dossier ou reprendre un brouillon

TABLEAU DE BORD

PROFIL

(2) Recherchez le dossier
via le numéro de sinistre
ou de garantie

Cliquez sur
« Intégrer document »

opteVen

2

MENU

Numéro de sinistre :

Numéro de garantie :

Etat dossier sinistre : BROUILLON

Période déclaration du sinistre entre : 11/07/2024 et 11/10/2024

Q

Garantie	Numéro de sinistre	Bénéficiaire	Etat	Infos Sinistre
CC24175330	CGI2024880272			Km sinistre : 80 000 Date sinistre : 26/08/2024 Type : PANNE MECANIQUE Réparateur : TEST ADV FDV OPTEVEN (ADV02)

Intégrer document

(1) Retournez sur le dossier

(3) Déposez la facture dans l'espace :
« Documents à fournir »

Type de document à sélectionner :
« Facture à payer ».

3

Documents à fournir

Ordre de réparation

Préparation VO

Type document :

Parcourir...

Aucun fichier sélectionné.