

- ❖ Je n'arrive pas à me connecter au site de déclaration en ligne.
- ❖ Je ne retrouve plus mes identifiants.
- ❖ Je n'ai pas encore de compte pour déclarer un entretien ou une panne.

Contactez Opteven :

- Tél. : 04 72 43 66 07 (du lundi à vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h)
- @ : ouverturedecomptegpm@opteven.com

❖ Comment me faire régler la facture d'entretien / réparation ?

Envoyez votre facture directement sur le dossier de prise en charge via le site de déclaration en ligne garantie.opteven.com. Connectez-vous puis :

1 GESTION DES GARANTIES
GESTION DES VENDEURS
CONSULTER TARIFS
DOCUMENTATION PRODUIT
COMMANDER CARNET
DECLARATION EN LIGNE
Ouvrir un nouveau dossier
Consultez un dossier ou reprendre un brouillon
TABLEAU DE BORD
PROFIL

2 Recherchez le dossier via le numéro de sinistre ou de garantie
Cliquez sur « Intégrer document »

Retournez sur le dossier

Déposez la facture dans l'espace : « Documents à fournir »

Type de document à sélectionner : « Facture à payer ».

Puis cliquer sur Valider

3

Documents
Merci de nous joindre tout document nécessaire à la gestion (devis, ordre de réparation, carte grise, entretien, ...).
Aucun document enregistré dans votre déclaration.

Joindre un document : Facture_à_Payer Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

ATTENTION, il ne sera plus possible de modifier quoi que ce soit après la validation de la déclaration du dossier. Veuillez confirmer votre décision en cochant la case ci-dessous

☒ Je certifie que les informations relatives au sinistre sont correctes

Cochez « Je certifie... » puis cliquer sur Valider

Attention le montant de la facture doit être conforme au montant de prise en charge validé ; indiqué en bas du document de décision transmis par Opteven à la concession.

Ci-dessous un exemple des éléments précisés en bas du document de décision :

INFORMATION SUR LE REGLEMENT

Accord N°: **RXXXXXXX**

N° à reporter sur votre facture/demande d'indemnité

Montant à libeller en TTC pour un total de **320,94 €**

Libeller et envoyer votre demande d'indemnisation au nom de

OPTEVEN

10 rue Olympe de Gouges

69100 VILLEURBANNE

Pour faciliter le paiement de votre facture, veuillez l'insérer directement au format PDF sur votre espace WEB : <https://www.opteven.com/onlinegarantie>

 Où en est le règlement de ma facture ?

Contactez Opteven :

- Tél. : 04 72 43 69 05 (du lundi à vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h)
- @ : comptapannemec@opteven.com