

# CLICK & GET :

UNE SOLUTION NOUVELLE DE SOUSCRIPTION À DISTANCE D'ASSURANCE DE PANNE MÉCANIQUE



Octobre 2022



opteven

# SOMMAIRE

---

I.	<u>Présentation de Click &amp; Get</u>	3
1.	Une solution nouvelle de la gamme Opteven	
2.	Les objectifs et avantages de Click & Get	
3.	Les + du parcours	
4.	Quand proposer Click & Get	
5.	Un nouveau mode de souscription depuis Carflex	

II.	<u>Parcours Click &amp; Get – côté distributeur</u>	10
1.	Connexion	
2.	Info véhicule	
3.	Saisie	
4.	Sélection de la garantie : MyEcoGarantie	
5.	Info souscription	
6.	Choix du mode de souscription	
7.	Identité bénéficiaire	
8.	Choix du vendeur	
9.	Choix de finalisation	
10.	Confirmation d'envoi	

III.	<u>Suivi des propositions vente à distance</u>	21
1.	Infos	
2.	Listing	
3.	Champs modifiables	
4.	Historique des actions	
5.	Quand le contrat passe actif	

IV.	<u>Confirmation et signature électronique – côté bénéficiaire</u>	27
1.	Mail : réception de la proposition commerciale	
2.	Souscription en 3 clics	
3.	Authentification	
4.	Signature électronique	
5.	Confirmation de souscription pour le client	
6.	Mail de confirmation	
7.	En + : foire aux questions bénéficiaire	



CLICK & GET  
**PRÉSENTATION**

---

# CLICK & GET

opteven

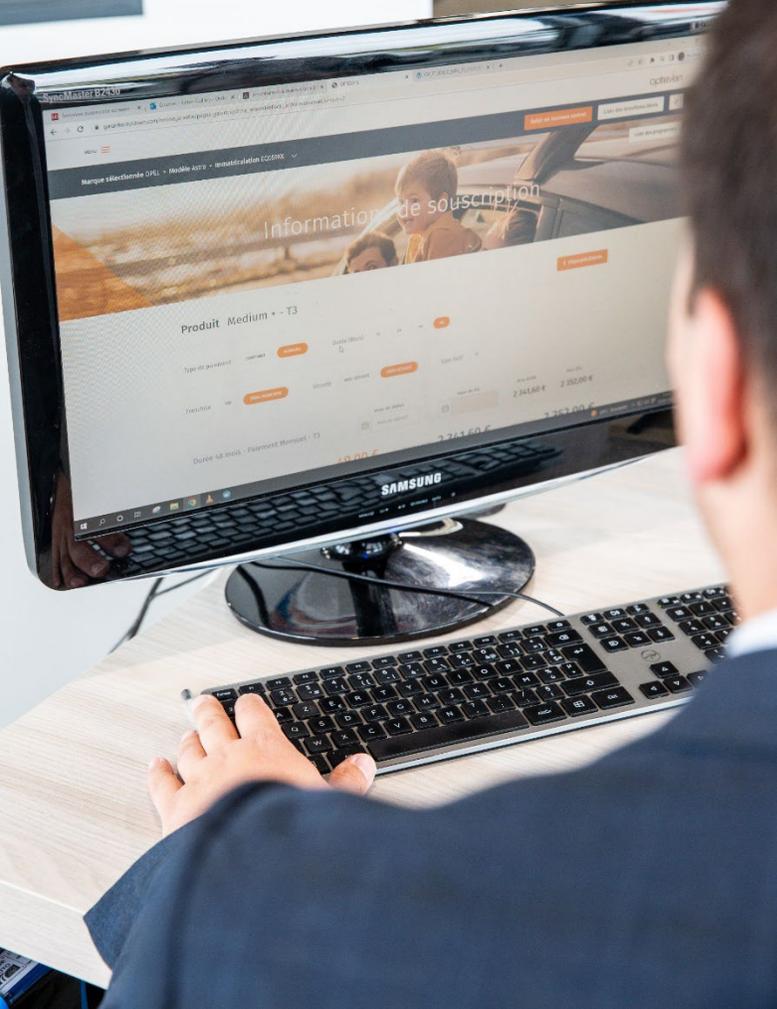
## UNE SOLUTION NOUVELLE DE LA GAMME OPTEVEN

---

La possibilité **d'envoi de proposition de contrat par email, valable 30 jours**, qui vise à augmenter les ventes d'extension de garantie et/ou de contrats d'entretien.

Une solution qui vise à **concrétiser une vente à distance**, sans le client final en face à face.

La vente à distance **dans la continuité du parcours de souscription** classique d'OPTEVEN.



# CLICK & GET

opteven

## LES OBJECTIFS & AVANTAGES DE CLICK AND GET

**Pour les professionnels de la vente d'automobiles** : bénéficier d'une solution de vente offrant un délai de réflexion pour leurs clients, accessible aussi bien aux groupes de distribution avec équipe de secrétaires et/ou télémarketing qu'aux distributeurs indépendants.

### LES AVANTAGES POUR VOUS PROFESSIONNELS :

- > Multiplier les opportunités de vendre une solution périphérique.
- > Diversifier les canaux de vente garanties ou de contrats d'entretien.
- > Augmenter votre capacité à conclure la vente du V.O.
- > Augmenter la marge de chaque V.O vendu.
- > Augmenter la fidélisation du client final au point de vente ou à l'atelier.
- > Renforcer le partenariat qui lie OPT EVEN avec ses clients.

« La garantie augmente la volonté d'achat de 11 % pour le VN et de 25 % pour le VO\* »

*\*cf. Enquête PULS – juillet 2020*

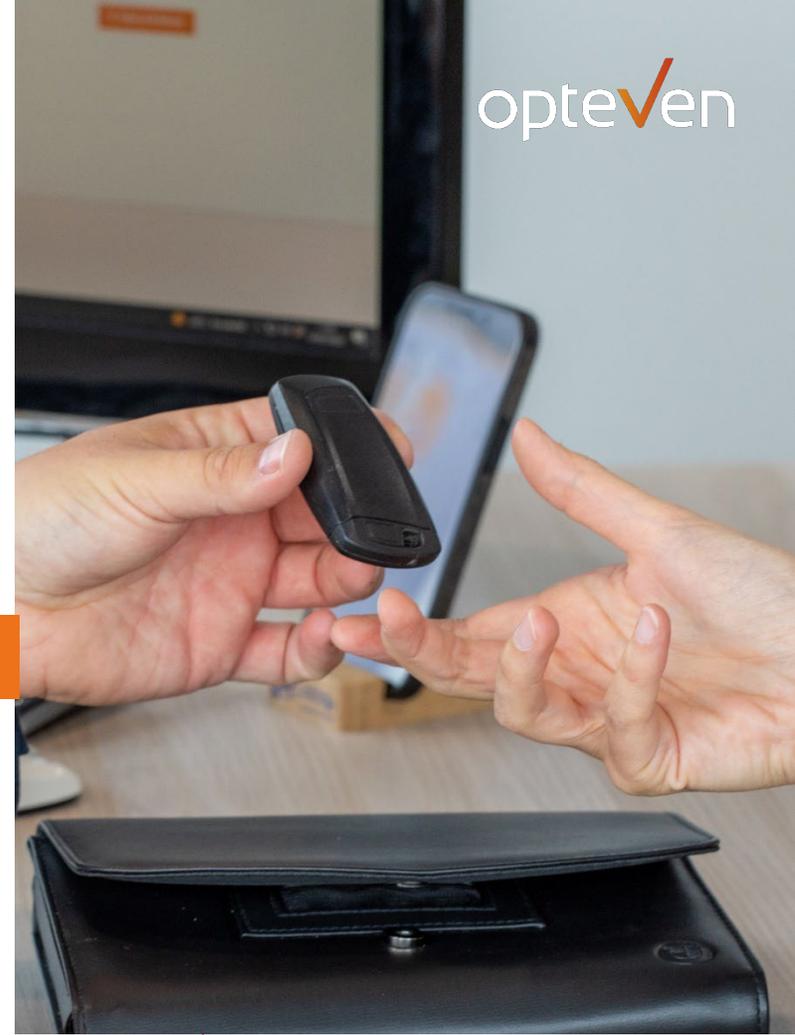
# CLICK & GET

## LES OBJECTIFS & AVANTAGES DE CLICK AND GET

**Pour les acheteurs d'un véhicule** : les extensions de garantie et les contrats d'entretien sont devenus des « classiques » de la vente additionnelle lors de l'achat d'un véhicule. Ils sont même considérés comme indispensables par les acheteurs eux-mêmes\*.

### LES AVANTAGES POUR VOS CLIENTS\* :

- > Répondre au besoin de sécurisation de l'achat.
- > Répondre au besoin de protection du budget automobile.
- > Tout en bénéficiant d'un délai de réflexion.



« Les extensions de garantie augmente la probabilité d'acheter le véhicule, pour **41 %** des acheteurs VO, et **30 %** des acheteurs VN\*. »

*\*cf. Enquête GIPA – octobre 2021*

# CLICK & GET LES + DU PARCOURS

## Zéro papier - 100% dématérialisé

- > Offre et couvertures envoyées par mail
- > Documents contractuels digitalisés
- > Signature digitalisée
- > Archivage et traçabilité

## Sérénité assurée pour l'acheteur

- > 30 jours de réflexion sans contrainte
- > Souscription moderne et fiable
- > Prise d'effet immédiate du contrat
- > Paiement sécurisé
- > Réception du contrat signé par e-mail

# CLICK & GET

## QUAND PROPOSER CLICK AND GET ?

---



Plusieurs cas répondent à une utilisation optimale de Click & Get :

- > A l'issue de la transaction, l'acheteur se voit proposer un contrat d'extension de garantie ou un contrat d'entretien. Il demande un **délai de réflexion** : cette nouvelle solution lui offre 30 jours de réflexion.
- > Après la transaction, le véhicule est livré au domicile de l'acheteur : cette solution lui permet de **souscrire à la réception du véhicule** chez lui.
- > **Prolonger une garantie initiale** offerte par le point de vente.
- > **Anticiper** l'absence de personnel vendeur au moment de la livraison au point de vente.

Chacun de ces cas est compatible avec l'envoi d'une proposition Click & Get à laquelle votre client pourra réfléchir dans la quiétude de son domicile.

**LE + :**

**Cette solution vous permet de suivre le déploiement de vos campagnes de vente.**

# CLICK & GET

## UN NOUVEAU MODE DE SOUSCRIPTION DEPUIS CARFLEX

Intervention Distributeur

Intervention Client Bénéficiaire

ÉTAPE 1

ÉTAPE 2

ÉTAPE 3

ÉTAPE 4

ÉTAPE 5

ÉTAPE 6

ÉTAPE 7

Etapas vente à distance



INFO VEHICULE



SELECTION  
CONTRAT



INFO PRODUIT



INFO CLIENT + ENVOI  
proposition PAR MAIL



RECEPTION  
MAIL  
proposition



SITE PAIEMENT  
+ SIGNATURE

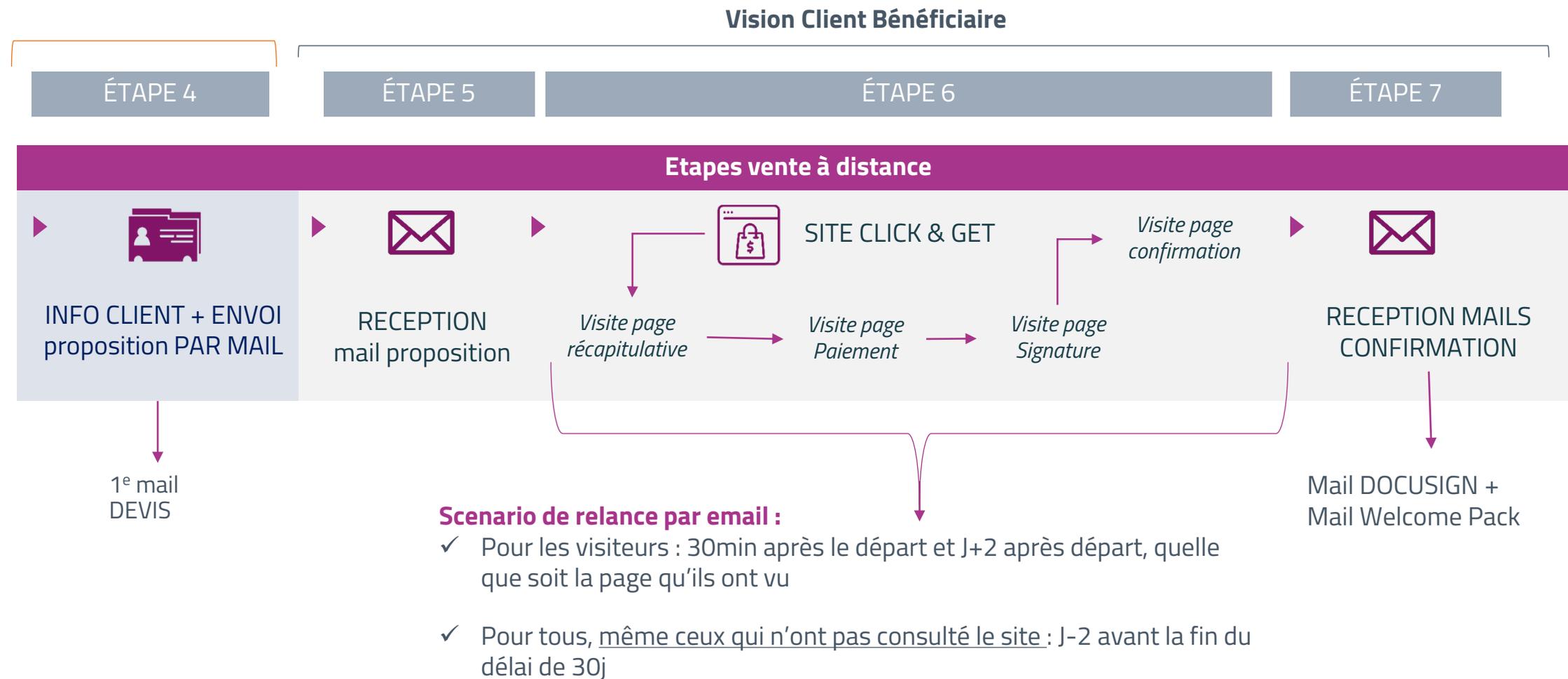


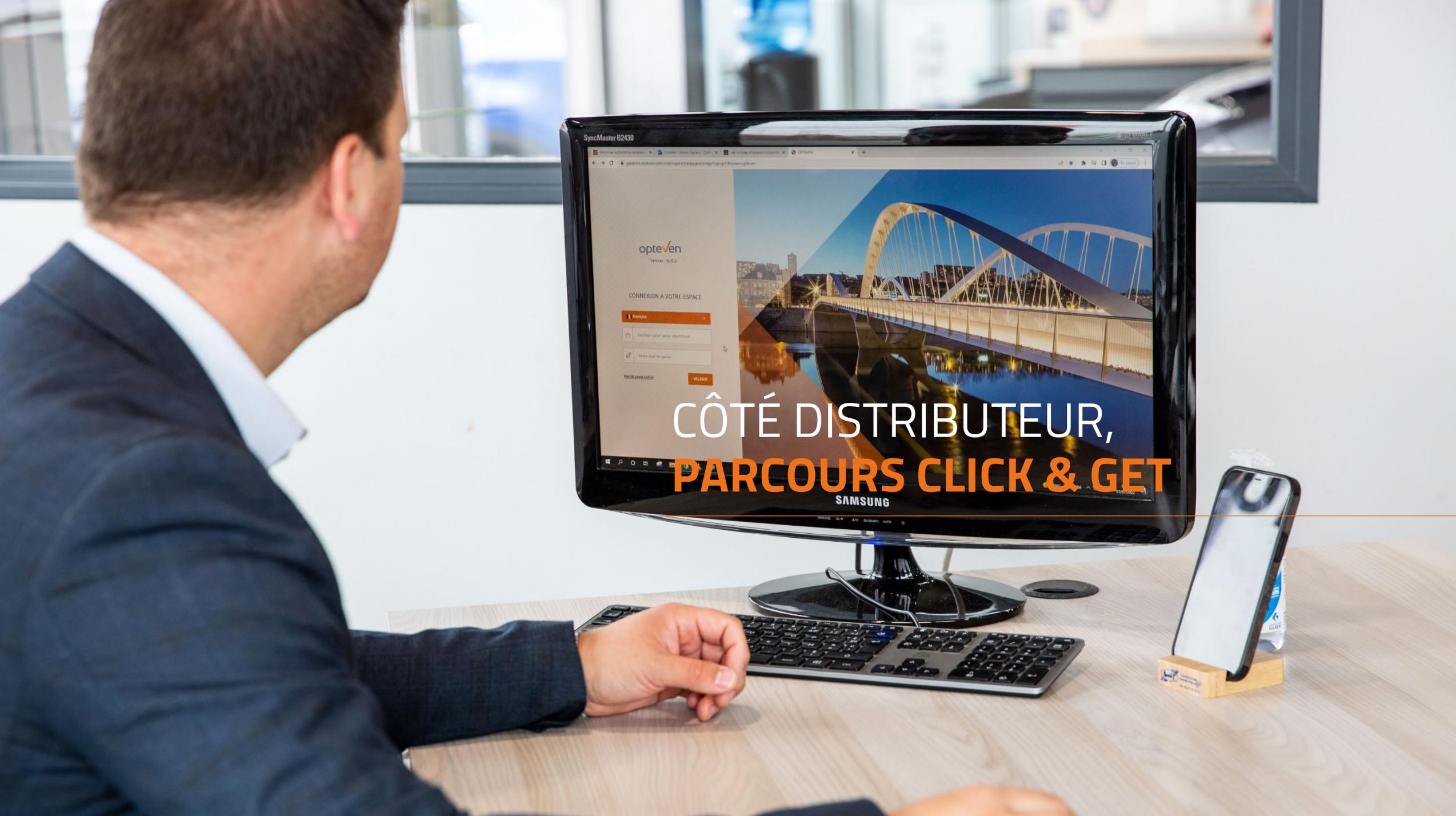
RECEPTION  
MAIL  
CONFIRMATION

Mail et Téléphone portable du  
bénéficiaire **obligatoire**

Signature via DOCUSIGN et  
paiement en ligne par mandat  
Sepa

## DES RELANCES POUR GARDER LE BÉNÉFICIAIRE EN ALERTE





CÔTÉ DISTRIBUTEUR,  
**PARCOURS CLICK & GET**

# PARCOURS CLICK & GET – DISTRIBUTEUR

## CONNEXION

- > Accédez à votre espace via : <https://garantie.opteven.com>
- > Saisissez votre **identifiant** personnel et un **mot de passe**
- > Cliquez sur « **VALIDER** » pour continuer la déclaration

opteven  
Version : 14.18.0

CONNEXION A VOTRE ESPACE

Français

Veillez saisir votre identifiant

Votre mot de passe

Mot de passe oublié

VALIDER

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# PARCOURS CLICK & GET – DISTRIBUTEUR

## INFO VÉHICULE

- > Sélectionnez votre **point de vente**
- > Choisissez le **vendeur** pour cette proposition commerciale (si celui-ci ne figure pas dans la liste vous pourrez le modifier à l'étape 5)
- > Recherche du véhicule soit par :
  - > Immatriculation
  - > **OU** saisie manuelle

The screenshot shows the 'Caractéristiques du véhicule' section of the OpteVen interface. At the top, there is a 'MENU' icon and a dark header bar containing 'Point de vente' (set to 'CAR CONCEPT (MEG59001)') and 'Vendeur' (set to 'Sélectionner un vendeur'). Below this, the title 'Caractéristiques du véhicule' is displayed above a car image and a dropdown menu currently showing 'Automobile'. At the bottom, there are two search options: 'Recherche par le n° d'immatriculation' and 'Saisie manuelle des caractéristiques'. The first option is active, showing a search box with a French flag icon and the text 'Immatriculation (ex : CD432TY)', and an orange 'Valider' button to its right. Three pink mouse cursor icons point to the 'Point de vente' dropdown, the 'Vendeur' dropdown, and the 'Valider' button.

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# PARCOURS CLICK & GET

## SAISIE

- > Saisissez le **kilométrage** et l'**immatriculation du véhicule**.
- > Renseignez l'**usage du véhicule** ainsi que la **durée de garantie constructeur** pour cette proposition.
- > Vous pouvez enregistrer cette proposition pour la compléter plus tard ou passer à la prochaine étape en cliquant sur « **Valider** »

[Pas le bon véhicule ? Saisir manuellement.](#)

Marque sélectionnée <b>RENAULT</b>	Modèle <b>Megane Break</b>	Version <b>dCi 110 egy Business EDC</b>	Energie <b>Diesel</b>	Catégorie <b>Compacte</b>	Prix Neuf <b>29300</b>
Nombre cm3 <b>1461</b>	Nombre KW <b>81</b>	1ère mise en circulation <b>29/03/2018</b>	Puissance CH <b>5</b>	Immatriculation <b>EW946ET</b>	N° de série <b>VF1RFA00860031340</b>

Kilométrage\*  
24600

Immatriculation\*  
EW946ET

Usage Véhicule  PRIVÉ  PROFESSIONNEL

Durée de garantie constructeur (mois)  24  36  48  60  72  84

[Effacer](#)

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

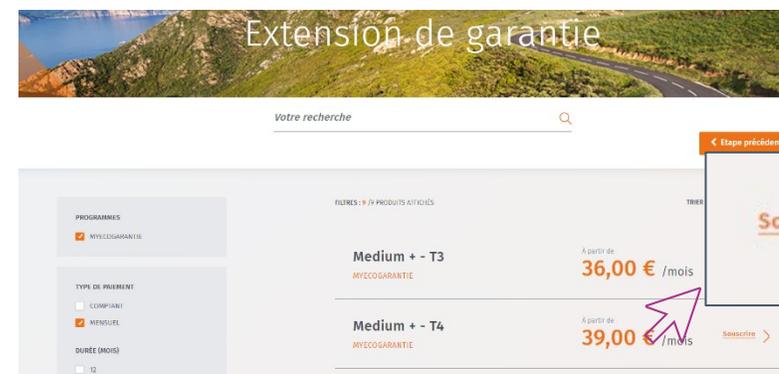
# PARCOURS CLICK & GET

## SÉLECTION DE LA GARANTIE : MYECOGARANTIE

- > Sélectionnez le contrat souhaité en cliquant sur « **Continuer la souscription** »
- > Puis choisissez le produit voulu et cliquez sur « **Souscrire** »

Une vente à distance est possible uniquement pour **les contrats en paiement mensuel**.

Vous pouvez filtrer ce choix dans les filtres à gauche sur « type de paiement - mensuel ».



Connexion

Info véhicule

Sélection du contrat

Info produit

Infos & envoi proposition

Réception proposition

Paiement & signature

Mail de confirmation

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

# PARCOURS CLICK & GET

## INFO SOUSCRIPTION

- > Renseignez le **type de paiement**, la **durée** de la garantie, ainsi que les **options associées** (franchise, vétusté...).
- > Le type de paiement doit être **MENSUEL** pour une vente à distance.

Informations de souscription

Produit Medium + - T3

Type de paiement  COMPTANT  MENSUEL

Durée (Mois)  12  24  36  48

Franchise  150  ZÉRO FRANCHISE

Vétusté  AVEC VÉTUSTÉ  ZÉRO VÉTUSTÉ

Type Tarif  T3

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# PARCOURS CLICK & GET

## CHOIX DU MODE DE SOUSCRIPTION

- > Renseignez **la date** de début du contrat.
- > L'envoi d'une « **proposition commerciale par mail** » vous sera proposé, si le type de paiement et le programme sont éligibles.

Durée 12 mois - Paiement Mensuel - T3

date de début	date de fin	Prix HTVA	Prix TTC
<input type="text" value="date de début*"/>	<input type="text"/>	489,40 €	492,00 €

mensualités **41,00 €**    Prix total HTVA **489,40 €**    Prix total TTC **492,00 €**

[← Etape précédente](#)

Finaliser le paiement & la signature

En point de vente avec le client



[Poursuivre la souscription](#)

A distance par le client



[Envoyer une proposition commerciale par mail](#)

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# PARCOURS CLICK & GET

## IDENTITÉ BÉNÉFICIAIRE

- > Renseignez les informations du bénéficiaire.

Pour que cette proposition commerciale puisse être convenablement transmise **l'adresse mail** ainsi que **le numéro de portable** sont **obligatoires**.

**Bénéficiaire**

Civilité*	Nom complet*	Prénom*
Adresse*	Adresse ligne 2	Code postal*
Ville*	France	email pour envoyer la confirmation*
Téléphone*	Téléphone portable*	

j'autorise Opteven à m'envoyer des informations commerciales par mail  
 j'autorise Opteven à m'envoyer des informations commerciales par téléphone

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# PARCOURS CLICK & GET

## CHOIX DU VENDEUR

Dans l'encadré vendeur :

- > Conservez le vendeur choisi en début de parcours
- > **OU** sélectionnez un vendeur présent dans la liste déroulante
- > **OU** enregistrez un nouveau vendeur en cliquant sur l'onglet « + » et renseignez les différents champs.

Vendeur

Veillez sélectionner un vendeur ou cliquer sur le bouton "+" pour en créer un nouveau.

Veillez sélectionner un vendeur

Vérifiez (ou indiquez) vos coordonnées, pour être recontacté par le bénéficiaire en cas de besoin. Elles seront sauvegardées à la validation du formulaire.

Nom\*

Prénom\*

Adresse mail\*

Téléphone\*

### À SAVOIR :

Les coordonnées du vendeur permettront au bénéficiaire de le recontacter facilement en cas de question. Chaque vendeur pourra également suivre ses propositions en cours.

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# PARCOURS CLICK & GET

## CHOIX DE FINALISATION

A cette étape, vous pourrez :

> Choisir **d'enregistrer la proposition** commerciale pour un envoi ultérieur,

> Choisir **d'envoyer immédiatement** la proposition commerciale par email à votre client,

Enregistrer la proposition (sans envoyer)

Envoyer la proposition par email

Vous avez la possibilité de retrouver toutes vos propositions depuis le menu Carflex dans « **Gestion des garanties** » -> « **Gérer mes ventes à distance** ».

Vos propositions envoyées se retrouvent également dans le menu Carflex, « **Gestion des garanties** » -> « **Gérer mes ventes à distance** ».

Connexion

Info véhicule

Sélection du contrat

Info produit

Infos & envoi proposition

Réception proposition

Paiement & signature

Mail de confirmation

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

# PARCOURS CLICK & GET

## CONFIRMATION D'ENVOI

Sur la page de confirmation d'envoi, retrouvez également :

- > l'accès à la proposition que vous venez de faire partir
- > L'accès au **listing** de toutes vos propositions précédentes, **envoyées OU non envoyées.**



Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

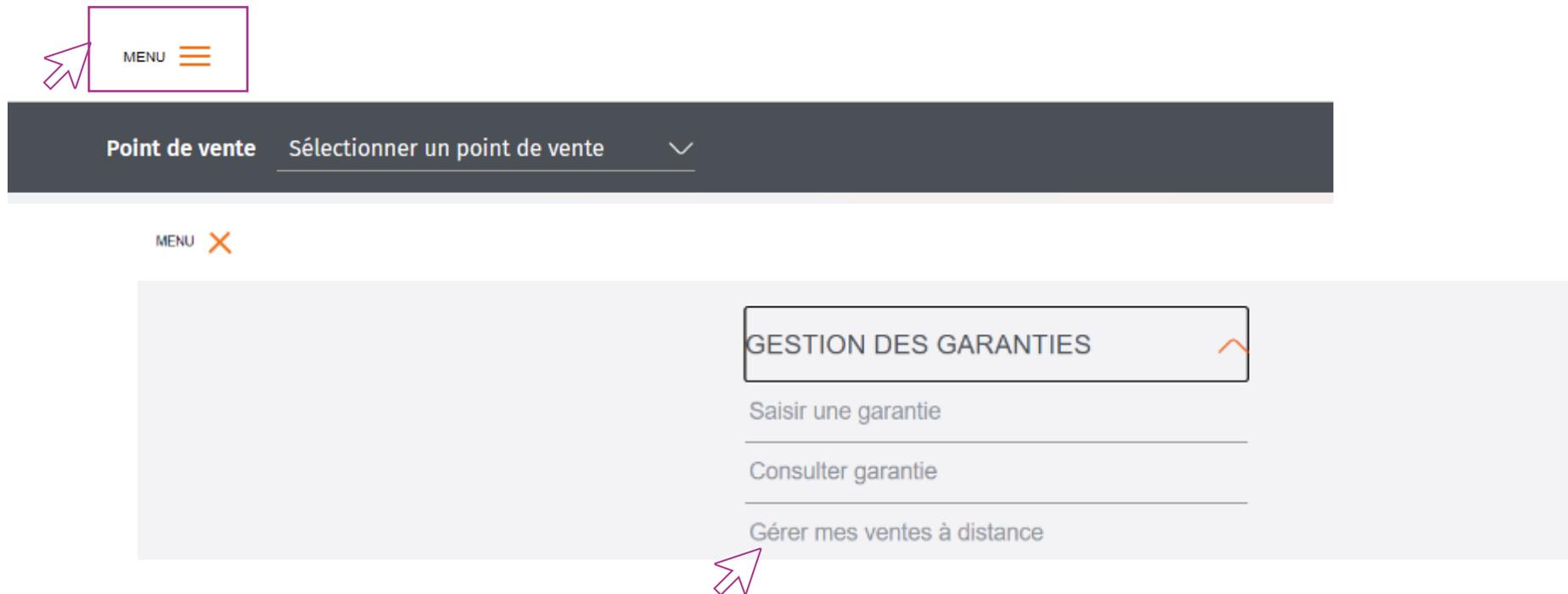
A woman is sitting in the driver's seat of a car, adjusting her rearview mirror. She is holding a smartphone in her hand, looking at the screen. The car's interior is visible, including the dashboard and the rearview mirror. The text "SUIVI DES PROPOSITIONS VENTE À DISTANCE" is overlaid on the image.

SUIVI DES PROPOSITIONS  
**VENTE À DISTANCE**

# SUIVI DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

## INFOS

- > Lors de l'envoi d'une proposition ou depuis l'onglet :  
« Menu » -> « Gestion des Garanties » -> « **Gérer mes ventes à distance** »



# SUIVI DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

## LISTING

Vous retrouverez sur cette page l'ensemble de **propositions envoyées ou à envoyer**, ainsi que leur statut :

- > **Non ouverte** : le client n'a pas encore consulté l'email et la proposition.
- > **Ouverte** : le client a consulté la proposition sans commencer la souscription.
- > **Payée et en attente de signature** : la souscription est débutée, payée, mais non signée.



The screenshot shows the 'Propositions commerciales' interface. At the top, there is a search bar with the text 'Votre recherche' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are two buttons: 'PROPOSITIONS À ENVOYER' and 'PROPOSITIONS ENVOYÉES'. To the right, it says '150 Résultats'. Below these buttons, there are filters for 'Filter par état' with options 'NON OUVERTE', 'OUVERTE', and 'PAYÉE ET EN ATTENTE DE SIGNATURE', and a 'SUPPRIMER LES FILTRES' link. There is also a 'Trier par' dropdown menu set to 'Plus récent au plus ancien'. The main table has the following columns: 'Date de saisie', 'Bénéficiaire', 'Véhicule', 'Contrat', 'Mensualité TTC', 'Prix total TTC', 'Etat', and 'Actions'. The first row of data is: '2022-10-06', 'BÉNÉFICIAIRE TEST', 'RENAULT Megane Break EW946ET', '107037114 MYECOGARANTIE', '41,00 €', '492,00 €', 'Non ouverte', and a 'Consulter' button.

Date de saisie	Bénéficiaire	Véhicule	Contrat	Mensualité TTC	Prix total TTC	Etat	Actions
2022-10-06	BÉNÉFICIAIRE TEST	RENAULT Megane Break EW946ET	107037114 MYECOGARANTIE	41,00 €	492,00 €	Non ouverte	Consulter



**A PRENDRE EN COMPTE :**

**La signature est essentielle** à la finalisation du contrat : assurez-vous que le client aille jusqu'au bout de son parcours

# SUIVI DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

## CHAMPS MODIFIABLES

- > Depuis le bouton « **Consulter** » de vos listings, vous pouvez corriger une proposition dans les champs modifiables (**email, téléphone ou coordonnées vendeur**).

Envoyer par email

Consulter

Consulter - Annuler

- > Cliquez ensuite sur « **Enregistrer les modifications** » avant d'envoyer ou de renvoyer par email.

Proposition envoyée N° 107037114

**RECAPITULATIF OFFRE**

La proposition tarifaire, ainsi que les CG/CP de l'offre, la FIP et l'IPID (si requies) seront envoyées au client par email, avec un accès à la plateforme pour finaliser sa commande à distance.

Produit **MYECOGARANTIE**

Durée **12 mois** Date de saisie **06/10/22**

Type de paiement **Mensuel** Date de début à venir

Mensualité TTC **41,00 €** Prix total HT **489,40 €** Prix total TTC **492,00 €**

Documents juridiques obligatoires [CG](#) [IPID](#) [FIP LibellecourtLien](#)

### BENEFICIAIRE

Civilité* Mme	Nom* TEST	Prénom* BÉNÉFICIAIRE
Adresse postale* 10 rue olympe de gouges	Complément d'adresse	
Code postal* 69100	Ville* VILLEURBANNE	Pays* France
Adresse mail* grace.tendergast@outlook.fr		Téléphone portable* 0698001226

J'autorise Opteven à m'envoyer des informations commerciales par email  
 J'autorise Opteven à m'envoyer des informations commerciales par téléphone

### VEHICULE

Marque <b>RENAULT</b>	Modèle <b>Megane Break</b>	Immatriculation <b>EW946ET</b>
Kilométrage <b>24600</b>	tere mise en circulation <b>29/03/18</b>	N° de série <b>VF1RFA00860031340</b>
Energie <b>Diesel</b>	Catégorie <b>Compacte</b>	Durée garantie constructeur <b>23</b>
Usage véhicule <b>Prive</b>	Nombre cm3 <b>1461</b>	Nombre KW <b>81</b>

### VENDEUR

Les champs marqués \* sont obligatoires

Nom* VENDEUR OPHELIE V2	Prénom* OPHELIE
Adresse mail* test@test.fr	Téléphone portable* 1234567890

[Revenir à la liste](#)

[Enregistrer les modifications](#)

[Renvoyer par email](#)

# SUIVI DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

## HISTORIQUE DES ACTIONS

---

- > Vous retrouverez le détail de chaque action menée sur la proposition, en fin de page.

Historique des actions			
Date	Type Action	Commentaire	Utilisateur
13/10/2022 10:07	Vente à distance : proposition commerciale payée par le bénéficiaire, en attente de signature		system
13/10/2022 10:07	Modification de garantie par API	Modification de garantie par API	system
13/10/2022 10:07	Vente à distance : proposition commerciale payée par le bénéficiaire, en attente de signature		system
13/10/2022 10:07	Vente à distance : proposition commerciale consultée par le bénéficiaire, en attente de paiement et signature		system
13/10/2022 10:06	Vente à distance : proposition commerciale envoyée par le distributeur		TEST

# SUIVI DES PROPOSITIONS COMMERCIALES

## QUAND LE CONTRAT PASSE ACTIF

- > Après la signature du contrat par votre client, la proposition commerciale n'est plus accessible depuis le listing de suivi des propositions : **le contrat est devenu actif**.
- > Vous pourrez retrouver votre contrat actif dans « Menu » -> « **Gestion des Garanties** », avec les autres contrats actifs.
- > Selon votre niveau d'accès, vous pouvez **filtrer** via différents champs pour afficher les contrats selon leurs statuts, le programme, par date...

Numéro	Programme	Bénéficiaire	Date de saisie	Véhicule	Immatriculation	Statut
352023258	ARAMIS	OPHÉLIE DA SILVA	07/10/2022	RENAULT Megane Break	EW946ET	Vente à distance
350012902	GAMME DRIVE	TEST PENTEST16	06/10/2022	CITROEN C4 Picasso	EW926ET	Vente à distance
350012901	GAMME DRIVE	TEST PENTEST12	06/10/2022	CITROEN C4 Picasso	EW926ET	Active



CÔTÉ BÉNÉFICIAIRE,  
**CONFIRMATION & SIGNATURE ÉLECTRONIQUE**

# CONFIRMATION & SIGNATURE

## MAIL : RÉCEPTION DE LA PROPOSITION COMMERCIALE

Bonjour Mme TEST,

Votre proposition commerciale pour l'offre MyEco - Medium + - T3 - <10ans <120000km - V2022 réalisée le 06/10/2022 pour le véhicule RENAULT EW946ET est disponible. Vous pouvez dès à présent finaliser votre souscription en ligne.

[Finaliser ma souscription](#)

Cette offre est valable jusqu'au 05/11/2022

---

**Votre contrat**

MyEco - Medium + - T3 - <10ans <120000km - V2022  
N° de contrat : 107037114 (inactif jusqu'à finalisation de la souscription)  
Durée : 12 mois  
Paiement mensuel (TTC) : 41,00 €  
Consulter les [conditions générales](#), [fip](#) et [ipid](#) de la garantie

---

**Vos informations**

Mme TEST BÉNÉFICIAIRE  
10 rue olympe de gouges  
69100 VILLEURBANNE  
0698001226  
grace.tendergast@outlook.fr

[Finaliser ma souscription](#)

Pour toute modification de vos informations, prenez contact avec votre vendeur :

**Votre contact vendeur**

CAR CONCEPT  
VENDEUR OPHELIE V2 OPHELIE  
1234567890  
test@test.fr

Consulter les [conditions générales](#), [fip](#) et [ipid](#) de la garantie

*Proposition valable 30 jours (à compter de sa création), pour le véhicule précédemment enregistré, ne vaut pas pour un autre véhicule ou dans d'autres conditions. En cas de question, contacter votre distributeur.*

*En poursuivant l'achat de la garantie, j'atteste que sur la période allant de la date de livraison de mon véhicule à ce jour, mon véhicule n'a subi aucune panne ou défaillance.*

---

Opteven, 10 rue Olympe de Gouges, 69100 Villeurbanne, FRANCE  
[Se désabonner](#) [Gérer les préférences](#)

### À SAVOIR :

Les coordonnées vendeur apparaissent dans l'email de proposition. Elles seront accessibles également tout le long du parcours de souscription

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# CONFIRMATION & SIGNATURE SOUSCRIPTION EN 3 CLICS

## 1. Récapitulatif de l'offre

- > Le bénéficiaire doit prendre connaissance des Conditions Générales de Vente, Fiche d'information précontractuelle (FIP) et Document d'information sur le produit d'assurance du contrat (IPID).
- > Puis confirmer son action en cochant la case réservée à cet effet.

opteven

Finalisez votre contrat en 3 clics

Récapitulatif Paiement Signature

Bienvenue dans votre espace sécurisé de finalisation de contrat.  
Vous retrouverez ci-dessous la proposition commerciale que votre revendeur CAR CONCEPT vous a partagé par email pour votre véhicule OPEL immatriculée FR-456-RT, ainsi que tous vos documents d'information. Bon parcours !

**Mon contrat**

- Référence contrat : 107037118
- Excellence + & Zéro Vétusté & Zéro Franchise - V2022
- Durée : 12 mois
- Paiement mensuel : 51,00 EUR
- Date de saisie : 26/10/2022

Conditions Générales de Vente Document d'information sur le produit d'assurance Fiche d'information précontractuelle

**Mes informations**  
Mme Grace TENDERGAST  
2 impasse des  
69100 VILLE  
grace.tendergast@outlook.fr / 0783360053

**Mon véhicule**

- OPEL Mokka 1.2 Turbo 100 Elegance
- Immatriculation : FR-456-RT
- Usage : Privé
- Date de mise en circulation : 26/10/2020
- Kilométrage : 10 000 km

J'atteste avoir pris connaissance et accepter les Conditions Générales de Vente, Document d'information sur le produit d'assurance, Fiche d'information précontractuelle de mon contrat

En poursuivant l'achat de ma garantie, j'atteste que sur la période allant de la date de livraison de mon véhicule à ce jour, mon véhicule n'a subi aucune panne ou défaillance. J'ai bien compris que toute panne ou défaillance apparue avant la date de signature ne sera l'objet d'aucune prise en charge

Étape suivante

Pour toute modification concernant votre proposition commerciale ou vos informations, merci de prendre contact avec votre distributeur

**Mon contact vendeur**  
**CAR CONCEPT**  
Killian JORNETT  
killian.j@vendeurauto.fr  
0708090807

J'avez des questions sur votre parcours de souscription ? Consultez notre FAQ

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# CONFIRMATION & SIGNATURE

## SIGNATURE

## 2. Paiement par RIB

[← Retour](#)

**Mon contrat** ▼

Munissez-vous d'un RIB et de votre téléphone portable pour poursuivre la souscription

**Coordonnées bancaires du compte à prélever**

IBAN \*

FRXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX ⓘ

Vous devez être le titulaire de ce compte pour autoriser la souscription de votre contrat  
ⓘ **Votre premier prélèvement interviendra entre le 15 et le 30 du mois suivant votre achat**

[Retour](#) [Étape suivante](#)

 14 jours pour changer d'avis !

[En savoir plus](#)

**Mon contact vendeur**

**CAR CONCEPT**  
Killian JORNETT  
killian.j@vendeurauto.fr  
0708090807

Vous avez des questions sur votre parcours de souscription ? [Consultez notre FAQ](#)

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Paiement & signature

7.

Mail de confirmation

8.

# CONFIRMATION & SIGNATURE AUTHENTIFICATION

## 3. Signature électronique

Le bénéficiaire doit se munir de son téléphone pour signer électroniquement son contrat.

### Signature du contrat

Pour activer votre contrat, veuillez signer votre contrat avec la signature électronique

DocuSign

#### Requêtes de sécurité de l'expéditeur

 Test Dev  
Opteven

#### Authentification par SMS

Pour accéder à ce document, vous devez confirmer votre identité à l'aide de votre téléphone cellulaire.

1. Choisissez un numéro de téléphone ci-dessous, puis cliquez sur le bouton « Envoyer un SMS » pour recevoir un SMS.
2. Entrez le code d'accès sur la page suivante.

Nom du signataire d'authentification : **Mme Grace TENDERGAST**

Veuillez sélectionner un numéro de téléphone qui peut recevoir des SMS afin de vous authentifier :

 +33 7 83 86 00 53

ENVOYER UN SMS

ANNULER

Si vous n'avez pas accès à votre téléphone cellulaire pour le moment, cliquez sur « Annuler » et réessayez lorsque vous y avez accès.

## À SAVOIR :

Le process est le même que pour la e-signature dans Carflex : le bénéficiaire doit recevoir un SMS d'authentification et s'authentifier pour avoir accès au contrat à signer.

# CONFIRMATION & SIGNATURE

## SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

www.docusign.com

**Bulletin de Souscription**  
au contrat d'assurance

opteven

<b>Produits souscrits</b>	<b>Numéro de contrat: 107037114</b>		
MYECOGARANTIE			
Medium + & Zéro Franchise - V2022	Date début	Date fin	
Durée 12 mois - Paiement Mensuel - T3	06/10/2022	05/10/2023	
Mensualité	41,00 € (TTC)		

<b>Véhicule</b>			
Immatriculation	EW946ET	Numéro de série	VF1RFA00860031340
Marque	RENAULT	Date de 1ère mise en circulation	29/03/2018
Modèle	Megane Break	Kilométrage	24600
Usage véhicule	Privé		

<b>Souscripteur</b>			
Nom	Mme BÉNÉFICIAIRE TEST	Numéro de téléphone	0698001226
Adresse	10 rue olympe de gouges 69100 VILLEURBANNE France	Adresse e-mail	grace.tendergast@outlook.fr

**Contrat distribué par**

**TERMINER**

**Validation des informations de souscription**

Le souscripteur accepte que ses coordonnées soient utilisées par Opteven pour lui proposer des offres personnalisées...

J'accepte d'être contacté par :  
 Téléphone  Adresse e-mail

Le souscripteur certifie les informations ci-dessus exactes. Le Souscripteur reconnaît avoir reçu, pris connaissance et accepté les présentes conditions générales. Il est informé de son droit à renonciation en cas de multi-assurances décrit dans les conditions générales. Toute fraude, fausse déclaration notamment sur l'usage du véhicule entraînera la nullité du contrat. La prise d'effet du contrat est conditionnée à l'acceptation du dossier de souscription par OPTEVEN et par le non rejet du premier prélèvement ou du règlement au comptant

<b>Signer</b> ↓	
Date, signature du client	Date, Signature & Cachet Etablissement Vendeur

www.docusign.com

**Mandat de prélèvement**

<b>Nom et adresse du créancier</b>	OPTEVEN ASSURANCES 10 rue Olympe de Gouges 69100 VILLEURBANNE	<b>Nom et adresse du titulaire du compte</b>	BÉNÉFICIAIRE TEST 10 rue olympe de gouges 69100 VILLEURBANNE
Société		Nom	
Numéro d'émetteur	394252		
<b>Banque du compte à débiter</b>			
IBAN	FR7630001007941234567890185		
BIC			null null
Référence du mandat			
Type de paiement	Mensuel		

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez OPTEVEN ASSURANCES à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions d'OPTEVEN ASSURANCES. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée.

<b>Signer</b> ↓	
Lu et approuvé, Date, Signature	

# CONFIRMATION & SIGNATURE

## CONFIRMATION DE SOUSCRIPTION POUR LE CLIENT

---

**Votre souscription est bien terminée**

Votre contrat n° **107037118** pour le véhicule **FR-456-RT** est dès à présent validé.

Vous allez recevoir un email récapitulatif de votre contrat ainsi que les Conditions Générales de Vente, Document d'information sur le produit d'assurance, Fiche d'information précontractuelle.

En attendant, si vous avez des questions, n'hésitez pas à consulter notre [FAQ](#).

Merci de votre confiance.

---

*Votre souscription est validée, vous pouvez fermer cette page.*

# CONFIRMATION & SIGNATURE

## MAIL DE CONFIRMATION

- > Le bénéficiaire reçoit un mail de confirmation avec ces documents obligatoires en pièces jointes :
- > Le contrat signé,
  - > Les conditions générales,
  - > La fiche d'information précontractuelle (FIP) *(en cas de contrat d'assurance)*,
  - > Le document d'information sur le produit d'assurance (IPID) *(en cas de contrat d'assurance)*.

Bonjour **BÉNÉFICIAIRE TEST**,

Nous vous informons de notre accord pour la souscription du contrat d'assurance MyEcoGarantie selon les conditions générales remises par CAR CONCEPT et selon les conditions particulières suivantes :

**Détail de votre garantie**

**Garantie :** MYECOGARANTIE  
**N° de garantie :** 107037114  
**Détail de la garantie :** Durée 12 mois - Paiement Mensuel - T3  
**Validité :** du 06/10/2022 au 05/10/2023  
**Couverture :** Medium + & Zéro Franchise - V2022 -  
**Véhicule garanti :** RENAULT Megane Break  
**N° de série :** VF1RFA00860031340

Votre numéro de garantie devra être présenté systématiquement au garage réparateur pour qu'il puisse effectuer les réparations dans le cadre de votre garantie Opteven.

Nous vous remercions de votre confiance,

Service Administration Des Ventes

---

### VOS NUMEROS UTILES

Attention, aucune prise en charge ou réparation ne peut être faite sans l'accord préalable d'Opteven

**Assistance routière 24h/24 7j/7**

En cas de panne, pour nous contacter :

- En France, par téléphone au **04 72 43 52 67**
- A l'étranger, par téléphone au **+33 4 72 43 52 67**

**Panne mécanique et réparation**

Veillez vous adresser, muni de vos documents, à un réparateur professionnel. Le réparateur devra prendre contact avec nos services :

- Par téléphone au **04 72 43 66 07** depuis l'étranger au **+33 4 72 43 66 07**
- Par le site dédié [garantie.opteven.com](http://garantie.opteven.com)
- Par email à [gestiongarantie@opteven.com](mailto:gestiongarantie@opteven.com)

Nous suivre sur les réseaux :

En application de la loi n°78 - 17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant. Il vous suffit d'écrire à [mydata@opteven.com](mailto:mydata@opteven.com) ou par courrier à Opteven Services - Responsable de la Protection des Données - 35-37 rue Louis Guérin 69100 Villeurbanne, accompagné d'une copie d'un titre d'identité. Tous droits réservés.

Connexion

1.

Info véhicule

2.

Sélection du contrat

3.

Info produit

4.

Infos & envoi proposition

5.

Réception proposition

6.

Signature

7.

Mail de confirmation

8.

# CONFIRMATION & SIGNATURE

## EN + : FOIRE AUX QUESTIONS BÉNÉFICIAIRE

- > La foire aux questions est accessible sur toutes les pages, en cliquant sur « **FAQ** »

opteVen

Foire aux questions

[◀ Retour](#)

**Comment finaliser ma souscription ?**

Votre souscription va se dérouler en 3 étapes : une première avec la vérification de votre panier et des informations de votre contrat (données personnelles, données du véhicule et validation des documents juridiques obligatoires). Vous accédez ensuite à la page de paiement par renseignement du RIB. Et enfin, à la page de signature électronique de votre contrat. Veillez à bien avoir votre téléphone portable à proximité car un sms d'authentification obligatoire vous sera envoyé pour la signature électronique.

**C'est quoi signature électronique ?**

La signature électronique est un processus sécurisé par notre partenaire DocuSign, qui affiche votre contrat avec tous vos éléments, et va lier votre numéro de téléphone à un identifiant de signature. Après authentification par sms, et quand vous cliquerez sur « signer ce document », une signature avec votre nom se matérialisera sur votre document et vaudra pour signature. La signature électronique vous engage autant qu'une signature papier.

**Quels sont les documents que je vais recevoir en finalisant mon contrat ?**

Vous recevrez deux emails : un email de la part de DocuSign, confirmant la prise en compte de votre signature et avec votre contrat signé ; plus, un email de notre part reprenant les informations clé de votre contrat (numéro de contrat, numéro de téléphone en cas de panne, rappel du processus de prise en charge, inscription à notre newsletter pratique)