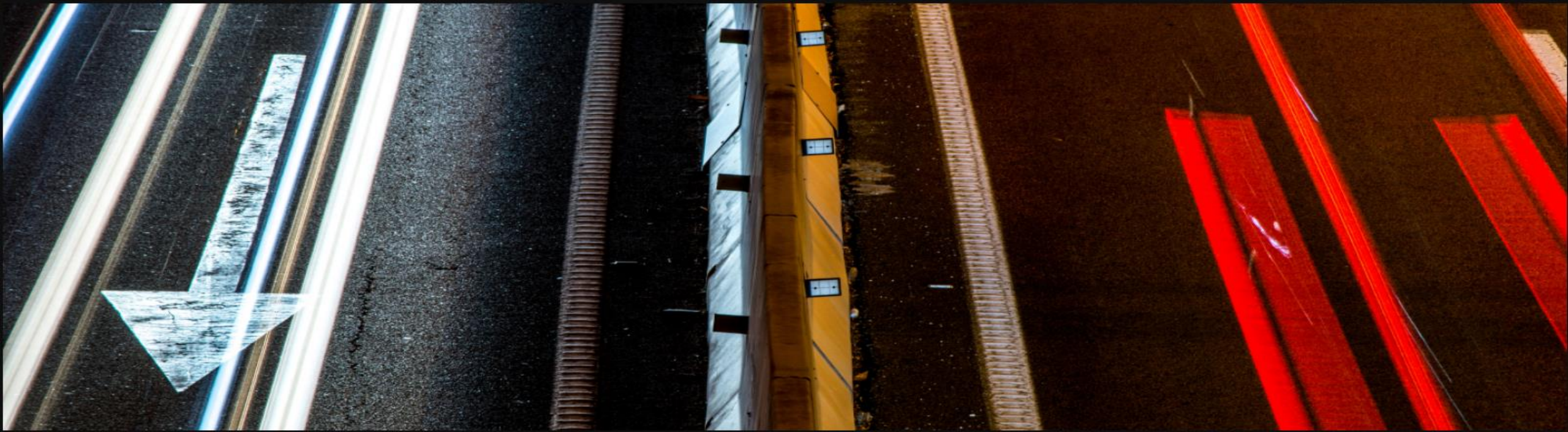




OFFRE PRODUIT

MOBILIZE FINANCIAL SERVICES



OFFRE PRODUIT MFS PAR OPTEVEN

PANORAMA DES GARANTIES PROPOSÉES



MOBILIZE FINANCIAL SERVICES	Mode d'acquisition du véhicule	OFFRES SOCLES				OFFRES COMPLEMENTAIRES		
		Garantie Véhicule d'Occasion	+ Satisfait ou remboursé (indemnité forfaitaire)	Extension de Garantie Véhicule d'Occasion	Extension de garantie batterie	Perte Fi/ Perte totale / Panne Mécanique	Fiable ou remboursé	Full maintenance
VO LABEL renew 4 CERTIFIED	Vente à Crédit/LOA	●	●	●	●		●	●
	LLD	●	●	●	●	●	●	●
	Comptant	●	●	●	●		●	●
VO HORS LABEL	Vente à Crédit/LOA	●		●	●			●
	LLD	●		●	●	●		●
	Comptant	●		●	●			●
VN	LLD					●		●

Opteven répond à 100% des garanties et services attendus par MFS

...et plus encore : vous retrouverez dans les prochaines pages nos offres « pour aller plus loin » afin que MFS se distingue de la concurrence

OFFRE PRODUIT MFS PAR OPTEVEN

VOS OFFRES SOCLES

UNE GAMME SUR-MESURE ET COHÉRENTE POUR LES VÉHICULES LABELLISÉS ET LES VO HORS LABEL

GARANTIE COMMERCIALE GVO

Offerte par le distributeur lors de la vente du VO, elle rassure les deux parties : vendeur et acheteur. Elle est souscrite par le distributeur au moment de la vente du VO.

DISPONIBLE EN 3 FORMULES

- > En gestion pour compte
- > En gestion sur la partie réparation et en assurance sur la partie assistance
- > **OPTION PANNE** : En assurance à 100% : réparation et assistance

EN PLUS

La garantie « **Satisfait ou remboursé** » inclut :

- > Pour renforcer la promesse client avec un service à forte valeur ajoutée
- > Pour faciliter le process de vente du distributeur avec un argument qui rassure

EXTENSION DE GARANTIE EGVO

Proposée au moment de l'achat du véhicule et souscrite/payée par le propriétaire/locataire du véhicule, elle garantit contre les pannes (pièces et main d'oeuvre) inattendues. Elle se déclenche à la fin de la garantie constructeur ou prend le relais de la garantie commerciale.

Selon un schéma assurantiel : le propriétaire/locataire du véhicule est souscripteur, payeur et assuré.

Durées et couvertures au choix du client.

Disponible pour les véhicules :

- > Achetés comptant
- > Achetés en financement : Crédit/LOA/LLD

ACCESSIBILITÉ ÉTENDUE

TOUS TYPES DE VÉHICULES



TOUTES ÉNERGIES

- > Thermique
- > Électrique / hybride

PAIEMENT

- > Comptant*
- > Mensuel

**La GVO est disponible uniquement en paiement comptant*

OFFRES COMPLÈTES

COUVERTURES

- > Équivalent garantie constructeur
- > Pièces listées et Moteur-Boîte –Pont enrichies pour les VO âgés hors label

TERRITORIALITÉ

- > France Métropolitaine (Corse incluse)
- > Drom-COM
- > Pays couvert par le contrat RC du propriétaire

ASSISTANCE

- > Disponible 24h/24, 7j/7
- > Retour privilégié dans le réseau de la marque
- > **La panne d'énergie couverte pour les vhls électriques en itinérance et en cas de panne de borne à domicile**

OFFRE PRODUIT MFS PAR OPTEVEN

VOS OFFRES SOCLES - PRÉSENTATION GLOBALE

UNE GAMME COMPLÈTE DÉDIÉE À MOBILIZE FINANCIAL SERVICES, SON RESEAU ET SES CLIENTS



RENEW/ALPINE CERTIFIED/HORS LABEL

GARANTIE COMMERCIALE GVO	EXTENSION DE GARANTIE EVGO
 RENAULT  DACIA	 RENAULT  DACIA
ALPINE	ALPINE



Thermique & E-Tech (MHEV, HEV)	Autres marques
---	-----------------------

POUR LES CLIENTS

- > **Tranquillité en cas de panne mécanique : pas de franchise, pas de vétusté**
- > Une gamme complète et simple, avec les mêmes niveaux de couvertures entre la garantie commerciale et l'extension de garantie
- > Une assistance disponible en cas de panne à tout moment

POUR LE RÉSEAU

- > **Une gamme rémunératrice**
- > Une offre compétitive, accessible pour tout type de véhicule
- > Une couverture en extension de garantie dans la continuité de la garantie commerciale
- > Une promesse rassurante avec la garantie « **Satisfait ou remboursé** », qui facilite le process de vente
- > Des produits qui favorisent le retour en atelier

POUR MOBILIZE FINANCIAL SERVICES

- > Une gamme qui favorise le taux de pénétration des offres de financement
- > Un service de qualité avec un taux de satisfaction élevé
- > **Un engagement fort pour favoriser l'intégration des pièces issues de l'économie circulaire dans le traitement des réparations**

OFFRE SOCLES

GARANTIE COMMERCIALE (GVO – OPTION PANNE)



	LABEL					HORS LABEL	
Formules	Renew Gold	Renew Pro	Renew VE	Alpine Certified	Alpine Certified VE	Hors Label	
Marques de véhicules	Renault / Dacia Autres marques			Alpine Autres marques		Renault / Dacia / Alpine Autres marques	
Énergie	Thermique, GPL 1 ^{ère} monte, Hybride, Hybride Rechargeable, E-tech					Thermique, GPL 1 ^{ère} monte, Hybride, Hybride rechargeable, E-Tech	
Éligibilité	< 3 ans < 50 000 km < 6 ans < 100 000 km < 10 ans < 150 000 km					[> 10 ans > 150 000 km et < 15 ans < 200 000 km]	[> 15 ans > 200 000 km et < 20 ans < 250 000 km]
Couvertures	Constructeur (hors batterie de traction)					Pièces listées	Moteur Boîte Pont enrichie
Durées	TOP UP (reliquat garantie constructeur) 12, 24, 36 mois					6 mois	
Plafond	VRADE					1 500 € TTC	1 200 € TTC
 Assistance	Inclus 24h/24, 7j/7					Inclus 24h/24, 7j/7	
 Satisfait ou remboursé	Inclus (dans l'option Panne) 30 jours 1 000 km Montant forfaitaire : 1000 € TTC					-	

Satisfait ou remboursé

Une garantie à forte valeur ajoutée pour le distributeur et rassurante pour ses clients : l'acheteur du véhicule bénéficie d'un délai de 30 jours/1 000 km pour rendre son véhicule s'il ne lui convient pas.

Avantage client : la possibilité d'être remboursé si le véhicule ne lui convient pas

Avantage réseau : une garantie contre la perte financière suite à cette restitution précoce

Date d'effet

Date de livraison du véhicule

Franchise

Non

Sinistres réparation

Pièces et main d'œuvre
Sur la base des coûts de pièces d'origine
Quote part des PIEC à déterminer

Réparateurs

Réseau officiel d'ateliers et de concessionnaires du constructeur

Territorialité

France métropolitaine (Corse incluse)
DROM-COM
Pays couverts par le contrat RC du propriétaire

OFFRE SOCLES

EXTENSION DE GARANTIE POUR LES VO



	LABEL					HORS LABEL	
Formules	Renew Gold	Renew Pro	Renew VE	Alpine Certified	Alpine Certified VE		
Marques de véhicules	Renault / Dacia Autres marques			Alpine Autres marques		Renault / Dacia / Alpine Autres marques	
Énergie	Thermique, GPL 1 ^{ère} monte, Hybride, Hybride Rechargeable, E-tech					Thermique, GPL 1 ^{ère} monte, Hybride, Hybride rechargeable, E-Tech	
Éligibilité	Pour toutes les formules des Labels Renew/Alpine					[> 10 ans > 150 000 km et < 15 ans < 200 000 km]	[15 ans > 200 000 km et < 20 ans < 250 000 km]
	< 3 ans < 50 000 km		< 6 ans < 100 000 km		< 10 ans < 150 000 km		
Couvertures	Constructeur (hors batterie de traction)			Pièces listées		Pièces listées	Moteur Boîte Pont enrichie
Plafond	VRADE			1500 € TTC		1 500 € TTC	1 200 € TTC
Durées (hors financement)	12, 24, 36, 48 mois					12, 24, 36, 48 mois	
Durée (avec financement)	Toute la durée du financement de 12 à 97 mois					Toute la durée du financement de 12 à 97 mois	
Assistance	Incluse 24h/24, 7j/7					Incluse 24h/24, 7j/7	

Date d'effet

Date de livraison du véhicule

Carence

A l'expiration de la garantie constructeur et/ou de la garantie commerciale

Sinistres réparation

Pièces et main d'œuvre
Sur la base des coûts des pièces d'origine
Quote part des PIEC à déterminer

Réparateurs

Réseau officiel d'ateliers et de concessionnaires du constructeur

Territorialité

France métropolitaine (Corse incluse)
DROM-COM
Pays couvert par le contrat RC du propriétaire

Paiement

Comptant ou Mensuel

Réseau de distribution

Commission attractive pour les vendeurs

Commercialisation

Dans le réseau ou à distance
Booster de ventes en cas d'opération promotionnelle

OFFRES SOCLES

DÉTAIL DES COUVERTURES

3 NIVEAUX DE COUVERTURES EN FONCTION DE L'ÂGE À LA SOUSCRIPTION,
QUELLE QUE SOIT L'ÉNERGIE DU VÉHICULE : THERMIQUE, E-TECH (HYBRIDE, HYBRIDE RECHARGEABLE, 100% ELECTRIQUE)



TOUS RISQUES SAUF – EQUIVALENT GARANTIE CONSTRUCTEUR

« Tout est couvert sauf les pièces listées ci-dessous »

Considérée comme la couverture la plus élevée, elle garantit toutes les pannes : mécaniques, électriques ou électroniques, sauf les exclusions suivantes

SONT EXCLUS

- Ø Les pneumatiques, jantes et enjoliveurs de roue
- Ø Sellerie, habillage intérieur et garniture
- Ø Planche de bord
- Ø Aérateurs
- Ø Commandes manuelles du tableau de bord
- Ø Commandes manuelles de portes et de vitres,
- Ø Cendriers
- Ø Batterie,
- Ø Tapis, moquette

Sont également exclus sauf s'ils ont fait l'objet d'un montage en usine :

- Ø Autoradio
- Ø Tout équipement audio phonique et ses accessoires,
- Ø Systemes d'alarme

- Ø L'usure : tout dommage consécutif à une usure liée au vieillissement et/ou résultant de l'utilisation du véhicule et de son kilométrage

PIECES LISTEES

« Seuls les pièces et composants suivants sont couverts »

Considérée comme une couverture intermédiaire enrichie, cette couverture couvre les pièces et composants suivants

SONT COUVERTS

- | | E-
Medium+ |
|---|---------------|
| ≈ Câbles de recharge | > |
| ⚙️ Machines électriques (groupe motopropulseur) | > |
| 🔋 Batterie électrique* | > |
| ⚙️ Boîte de vitesses automatique | > |
| ⚡ Système électrique | > |
| ⚙️ Système de transmission | > |
| 🌀 Système de refroidissement | > |
| 🚗 Système de direction | > |
| 🚗 Système de freinage | > |
| 🌬️ Système de climatisation | > |
| 🔧 Système de suspension | > |
| ✅ Système GPS | > |
| 📍 Aide au stationnement | > |
| 🛋️ Éléments de confort | > |
| 🔥 Ingrédients | > |
| ⚙️ Moteur | > |
| ⚙️ Boîte de vitesses robotisée | > |
| 🚗 Pont | > |
| 🌀 Turbo | > |
| 🔌 Circuit d'alimentation | > |

MOTEUR – BOITE – PONT ENRICHIE

« Seuls les pièces et composants essentiels sont couverts »

Parfaitement adaptée pour les véhicules âgés, cette couverture se concentre sur les parties essentielles.

SONT COUVERTS

- | | |
|---|---|
| ⚙️ Moteur | > |
| ⚙️ Boîte de vitesses robotisée | > |
| 🚗 Pont | > |
| 🔥 Ingrédients | > |
| 🌀 Turbo | > |
| 🚗 Système de freinage | > |
| 🚗 Système de direction | > |
| ⚙️ Système de transmission | > |
| ⚡ Alternateur, démarreur | > |
| ⚙️ Machines électriques (groupe motopropulseur) | > |



TOUTES LES ENERGIES COUVERTES

Quelle que soit la couverture, toutes les énergies sont couvertes : thermique, hybride, hybride rechargeable et e-Tech.
Plus de simplicité pour le réseau et ses clients

OFFRES SOCLES

DÉTAIL DE L'ASSISTANCE INCLUSE DANS LES OFFRES GVO/EGVO

UNE ASSISTANCE ENRICHIE DISPONIBLE 24h/24, 7j/7, DE MÊME NIVEAU, QUELLE QUE SOIT LA COUVERTURE, PARTOUT EN EUROPE

Indispensable pour rassurer les conducteurs au quotidien, l'assistance d'urgence est disponible à tout moment sans franchise kilométrique, en cas de panne mécanique, électrique ou électronique. Le remorquage privilégié dans un garage du réseau le plus proche favorise le retour à l'atelier.



Spécifique pour les hybrides rechargeables et le e-Tech : l'assistance couvre aussi la panne d'énergie

PRESTATIONS	DETAILS
PRESTATIONS DE BASE	
Dépannage sur place	Frais réels
Remorquage	Vers l'atelier de la marque le plus proche
Envoi de pièces de rechange à l'étranger	Avance aux Frais réels et remboursement par le bénéficiaire dans les 30 jours
PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES	Les prestations ci-dessous sont non cumulables entre elles (hors récupération du véhicule réparé) Déclenchement : si immobilisation du véhicule > 3 heures
Hébergement	Si véhicule immobilisé à plus de 50 km du domicile Max 3 nuits/personne/petit déjeuner inclus 90 € TTC/nuit/chambre
Poursuite du voyage/ Retour à domicile	Train : 1ere classe Avion : si trajet > à 8 heures, classe éco Bateau : 1 ^{ère} classe ou équivalent Taxi : Max 100 km En cas d'immobilisation du véhicule > 3 nuits, : rapatriement du bénéficiaire et des passagers ainsi que des bagages
Récupération du véhicule réparé	Idem poursuite du voyage En cas d'immobilisation du véhicule à l'étranger : rapatriement par l'assistant possible
Véhicule de remplacement	En cas de panne, d'accident, destruction totale, incendie, tentative de vol ou vol Cat B max (sauf si familiale ou utilitaire nécessaire), 3 jours max
Frais de liaison	Frais Réels
Mobilité immédiate 	Taxi, max 50 € : trajet en cas de véhicule déchargé au moment du déplacement

OFFRE SOCLES

EXTENSION DE GARANTIE BATTERIE DE TRACTION

**EXTENSION DE GARANTIE DE TRACTION**



ALPINE



VE, PHEV (E-Tech)

Autres marques

POUR TOUS LES VEHICULES ELECTRIQUES ET HYBRIDES RECHARGEABLES

- > **Une garantie unique sur le marché** qui garantit la batterie de traction des véhicules électriques et hybrides rechargeables, dès la fin de la garantie constructeur de la batterie et jusqu'au 15 ans du véhicule
- > Une protection durable qui permet la prise en charge des frais de réparation ou de remplacement de la batterie en cas de panne ou d'usure anormale

POUR LES RESEAUX ET MOBILIZE FS

- > **Une promesse à forte valeur ajoutée**
- > **Une offre innovante, qui facilite le process de ventes des véhicules d'occasion électriques ou hybrides rechargeables**
- > Une offre disponible selon un schéma assurantiel, qui peut être distribuée :
 - > soit en garantie commerciale à la vente du véhicule
 - > soit en extension de garantie payée par l'acheteur du véhicule
 - > Soit garantie complémentaire incluse dans le financement (LOA/LLD/CREDIT)

POUR LES CLIENTS

- > **Une promesse engageante** qui permet de contrôler la batterie et de la protéger pendant toute la durée du financement
- > **Une offre rassurante** pour garantir la longévité de la batterie et donc la durée de vie du véhicule
- > **Une protection financière** contre les coûts élevés de réparation ou de remplacement de la batterie

OFFRES SOCLES

DÉTAIL DE L'EXTENSION DE GARANTIE POUR LES BATTERIES DE TRACTION



La garantie qui permet de prolonger la durée de vie de la batterie en la protégeant dès la fin de la garantie constructeur jusqu'au 15 ans du véhicule.

COMMERCIALISATION

ÉLIGIBILITÉ

- > VN/VO
- > ÉLECTRIQUE
- > PHEV

3 POSSIBILITÉS :

- > En garantie commerciale par le distributeur
- > Payée par l'acheteur du véhicule, en dehors d'un financement
- > Inclus dans tous les types de financement : LOA/LLD/Crédit

PRISE EN CHARGE

Contrôle de l'état de santé de la batterie (SOH) :

- > Un diagnostic de SOH pris en charge dans les 6 mois précédant la fin de la garantie constructeur
- > 80 € TTC

Réparation ou remplacement de la batterie en cas de panne ou d'usure anormale :

- > En cas d'usure anormale ou de panne, selon du véhicule et le seuil de SOH

Age du véhicule	Seuil de SOH déclencheur
[8-11 ans]	65%
[12-15 ans]	55%

- > **Tous les éléments internes** à la Batterie sont couverts : Cellules, Modules, BMS (si interne à la Batterie), éléments internes de connectiques